

Datenschutzerklärung – Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig. Diese Information beschreibt, wie neunerhaus als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seines Vertreters lauten:

Name: neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien
Postanschrift: Margaretenstraße 166 / 1. Stock, 1050 Wien
Telefonnummer: +43 1 990 09 09 900
E-Mail-Adresse: office@neunerhaus.at
Website: www.neunerhaus.at

Verantwortlich für den Datenschutz:

Mag.a Dr.in Daniela Unterholzner, Mag.a DSAin Elisabeth Hammer
Geschäftsführung

KundInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von KundInnen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Bankverbindungsdaten.

Zudem werden folgende Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Kommunikationsdaten, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Bonitätsinformationen, Daten über die KundInnenzufriedenheit, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen, Kaufhistorie, Kaufverhalten, Produkt- und Nachfrageinteressen, Organisationdaten (etwa Termine), Gegenstand und Referenz, Unterlagen zu den Geschäftsfällen, Produkt- / Dienstleistungsdaten, Anfragen.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses:

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, RechtsvertreterInnen, Wirtschaftstreuhänder, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und GeschäftspartnerInnen, Versicherungen, Statistik Österreich, Transportunternehmen, LieferantInnen, Fördergeber, Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH (Tochtergesellschaft).

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben. Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

PatientInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von PatientInnen wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Sozialversicherungsdaten, Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet: Zustand (bei Aufnahme), Vorgeschichte einer Erkrankung, PatientInneninformationen, Krankheitsverlauf, Behandlungsinformationen, Leistungsdaten, Daten über Aufklärungsgespräch, gesetzliche VertreterInnen, Abrechnungsdaten, Proben, Rezeptdaten, Verordnungsdaten, Gesundheitsdaten, Impfdaten, Informationen über Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen, Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Beratung und Behandlung:

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses für die Beratung und Behandlung. Wir verarbeiten diese zur Erfüllung der Dokumentationspflicht gemäß §51 Ärztegesetz, zur Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber Versicherungen, für die Anforderung von Befunden und Untersuchung von Proben, zur Organisation von Konsilien, zur Verwaltung von Rezepten sowie zur Übersendung von Informationen an Sie.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten zum Zwecke der Abrechnung beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen.

KlientInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von KlientInnen wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Sozialversicherungsdaten, Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet: Dokumentation der Betreuung, Informationen über Kooperationen, Bewilligungen, Behandlungsinformationen, Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt, Kommunikationsdaten, Organisationsdaten (z.B. Termine), Zahlungsdaten.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Beratung und Betreuung:

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Gesetzes bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses zur Dokumentation der Beratung und Betreuung.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, RechtsvertreterInnen, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden (auch MA40, MA50, Finanzamt), Inkassounternehmen, Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen, Transportunternehmen, Fördergeber (u.a. FSW; inkl. bzWO), FachärztInnen, VertragspartnerInnen von KlientInnen (z.B. Strom- und Wärmeanbieter, Fernseh- und Internetanbieter), Hausverwaltungen und VermieterInnen, Sozialorganisationen, Polizei, sonstige Beratungsstellen (z.B. GIS, Kirchenbeitragsstelle), Krankenhäuser, Sachwalter, AMS, Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH (Tochtergesellschaft).

SpenderInnendaten:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von SpenderInnen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Geburtsdatum, Spendenbetrag, Bankverbindungsdaten.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Herkunft von Adresse und Geburtsdatum, Interesse, Kommunikationshistorie, Nachfrageverhalten.

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Einwerbung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spendern für Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke auf Grundlage von Artikel 6 Abs.1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- Verwaltung erfolgter Spenden auf Grundlage von Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Erfüllung abgabenrechtlicher Verpflichtungen auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm § 18 (8) Einkommensteuergesetz.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die

Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Finanzamt.

Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten ist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften sowie von Geldwäschebestimmungen erforderlich. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten ArbeitnehmerInnenveranlagung erforderlich, wenn Betroffene eine steuerliche Berücksichtigung ihrer Spenden wünschen. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden.

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Weitere Informationen:

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Der Betroffene hat das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8

1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekanntgegeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies nötig ist, um die Zwecke der Verarbeitung zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem jedenfalls so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.