

n eu ner haus

du bist wichtig

20
Jahre



20 Jahre neunerhaus
Pressemappe

neunerhaus – der Beginn einer Erfolgsgeschichte

neunerhaus ist eine Sozialorganisation mit Sitz in Wien, die obdachlosen und armutsgefährdeten Menschen ein selbstbestimmtes und menschenwürdiges Leben ermöglicht – und heute aus dem Wiener Sozial- und Gesundheitswesen nicht mehr wegzudenken ist. Ziel ist es, Betroffenen Hilfe zur Selbsthilfe zu geben, um ihre Lebenssituation nachhaltig zu verbessern.

Begonnen hat neunerhaus Ende der 1990er Jahre. VertreterInnen der Politik erklärten, dass in unserer Stadt Obdachlosigkeit kein Problem sei. Ein Blick auf Wiens öffentliche Plätze zeigte allerdings ein anderes Bild: immer mehr und immer jüngere Menschen lebten und leben auf der Straße. Einige engagierte BürgerInnen des 9. Bezirks wollten das nicht hinnehmen und wurden selbst aktiv. Das Ziel: Ein Wohnprojekt für obdach- und wohnungslose Menschen, das die Wünsche und Bedürfnisse der Betroffenen in das Betreuungskonzept miteinbezieht und sich von vielen anderen unterscheidet. 1999 wurde neunerhaus gegründet. Aus der damaligen BürgerInneninitiative etablierte sich neunerhaus in zwei Jahrzehnten als innovative Sozialorganisation, die neue Wege in der Hilfe für obdachlose Menschen geht und neben zahlreichen Wohnangeboten auch ein österreichweit einzigartiges Gesundheitszentrum für wohnungslose und nichtversicherte Menschen geschaffen hat.



„Der Gedanke dahinter ist so einfach wie stark: Im Kern sind alle Menschen gleich – vor allem gleich an Rechten und Würde.“
Daniela Unterholzner, Geschäftsführung



„Wir treten mit Überzeugung und Vehemenz für die Anliegen unserer KlientInnen und für Zusammenhalt in unserer Gesellschaft ein. Davon profitieren nicht nur jene, die uns brauchen – sondern wir alle.“
Elisabeth Hammer, neunerhaus Geschäftsführung

Heute wohnen in drei neunerhaus Wohnhäusern sowie über 212 Wohnungen in ganz Wien jährlich über 600 Menschen. Etwa 5.000 Menschen jährlich erreicht das neunerhaus Gesundheitszentrum. In dieser 2017 neu eröffneten Einrichtung wurden die neunerhaus

Arztpraxis (seit 2013), die neunerhaus Zahnarztpraxis (seit 2009) und neunerhaus Mobile ÄrztInnen (seit 2006) zusammengefasst, die Kapazitäten erweitert und um professionelle Wundversorgung ergänzt. Das neunerhaus Gesundheitszentrum bietet zudem niederschwellige Sozialarbeit und Beratung und ermöglicht mit dem neunerhaus Café Zugang zu gesundem Essen und Beratung. In der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung werden Tiere von obdach- und wohnungslosen Menschen von ehrenamtlichen TierärztInnen kostenlos behandelt.

neunerhaus wird vom Fonds Soziales Wien gefördert und hat einen aufrechten Vertrag mit der Wiener Gebietskrankenkasse. Einen wichtigen Beitrag leisten auch die BewohnerInnen mit der Zahlung einer Miete.

neunerhaus ist auf Spenden angewiesen. Seit 2004 ist neunerhaus ständiger Träger des Österreichischen Spendengütesiegels.



Gefördert vom
Fonds Soziales Wien,
aus Mitteln der Stadt Wien.



Mit dem neunerhaus Hagenmüllergasse eröffnete neunerhaus 2001 sein erstes Wohnhaus. Zwei weitere Wohnhäuser, 212 betreute Wohnungen in ganz Wien und ein neunerhaus Gesundheitszentrum sollten folgen.



2015 wurde das neu errichtete neunerhaus Hagenmüllergasse im Passivhaus-Standard eröffnet. 2017 erhielt der Neubau den Staatspreis für Architektur.



Das neunerhaus Gesundheitszentrum vereinigt seit Herbst 2017 die neunerhaus Arztpraxis, die neunerhaus Zahnarztpraxis, die Wundversorgung und die neunerhaus Sozialarbeit interdisziplinär unter einem Dach.

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

So hat neunerhaus geholfen: 20 Jahre in Zahlen

23.520 Mal geholfen mit Wohnen, Beratung, Medizinischer und Tierärztlicher Versorgung

2.179 Menschen mit einem neuen dauerhaften Zuhause und Beratung versorgt

7.707 ZahnpatientInnen wieder ein Lächeln geschenkt

9.435 PatientInnen allgemeinmedizinisch behandelt und beraten

4.199 Zuweisungen für Tiere von Betroffenen in die Tierärztliche Versorgung



Wohnen

- 2.179 Menschen erhielten dank neunerhaus eigene vier Wände: ein dauerhaftes Zuhause, das seinen Namen auch verdient
- 260 Kinder wurden vor Wohnungslosigkeit bewahrt
- Weibliche BewohnerInnen nehmen zu: 2001 waren 20% weiblich, 2018 sind es 44%

Medizinische Versorgung

Die neunerhaus ÄrztInnen versorgten seit 2006 medizinisch:

17.142 Mal geholfen

7.707 PatientInnen in der neunerhaus Zahnarztpraxis

5.530 PatientInnen von neunerhaus Mobilen ÄrztInnen

3.905 PatientInnen in der neunerhaus Arztpraxis

Weibliche PatientInnen in der medizinischen Versorgung nehmen zu:
2010 waren 26% weiblich, 2018 sind es bereits 36%

Auch Kinder wurden medizinisch versorgt:
1.096 Kinder insgesamt
479 in der neunerhaus Arztpraxis (Allgemeinmedizin)
599 in der neunerhaus Zahnarztpraxis



Tierärztliche Versorgung

– 2010 – 2018 wurden 4.199 Tiere behandelt (Anzahl der Zuweisungen)
Zahl steigt: 2011 waren es 221, 2018 waren es mit 654 Tieren bereits dreimal so viele

Gesellschaft

- neunerhaus Café
- Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe
- neunerhaus Fußballclub

Helmut B., 64 Jahre Ehemaliger Bewohner neunerhaus Hagenmüllergasse



Es war vor über 20 Jahren. Nach einer schmerzhaften Scheidung und zwei weiteren missglückten Beziehungen, packte Helmut B. mit 43 Jahren zum dritten und letzten Mal seine zwei Koffer und zog aus einer partnerschaftlich geteilten Wohnung aus. Statt in eine eigene Wohnung, ging es diesmal auf die Straße. „Ich habe dann zu trinken begonnen, das war der Tiefpunkt“, erinnert sich Helmut B. an diese für ihn besonders dunkle Zeit Ende der 1990er Jahre.

Nach zwei Jahren in einer Unterkunft für obdachlose Menschen, der Meldemannstraße, zog Helmut B. 2001 in das neugegründete neunerhaus Hagenmüllergasse und schaffte den Alkoholentzug. Er war einer der ersten Bewohner und half maßgeblich mit, das Wohnhaus zu gestalten. Heute lebt der gelernte Tischler Helmut B. in seiner eigenen Wohnung in Wien und ist selbst Spender von neunerhaus.

„Für mich war neunerhaus die letzte Rettung. Der Gedanke, nach Hause zu gehen, zuzusperren und zu wissen, da steht jemand hinter mir – das war so wichtig. Ohne dieses Gefühl der Sicherheit hätte ich es nicht geschafft.“

Helmut B., ehemaliger neunerhaus Bewohner

Günther M., 46 Jahre Bewohner neunerhaus Hagenmüllergasse



Als Kind ist er oft mit seiner Mutter am Franz-Josephs-Bahnhof gewesen, um obdachlosen Menschen ein wenig Geld zu geben. Dass er Jahre später selbst obdachlos werden würde, ahnte der gelernte Elektroinstallateur nicht. Im Alter von 25 Jahren schulte Günther M. auf Schädlingsbekämpfer um: Er hatte einen rentablen Job mit vielen Aufträgen in ganz Wien. Durch seine gute finanzielle Lage begann er mit dem Glücksspiel. Zuerst in Maßen, doch als die Beziehung zu seiner großen Liebe scheiterte, rutschte er zusehends auch in die Alkoholsucht. Eine zweite Beziehung gab für acht Jahre Halt, bis auch diese scheiterte und damit Günther M.s Alkoholsucht verstärkte. M. wurde 2014 delogiert und war über zwei Jahre lang obdachlos. Seit 2018 wohnt Günther M. im neunerhaus Hagenmüllergasse und kann nun nicht nur wieder die Tür hinter sich schließen, sondern hat auch die Perspektive, bald wieder selbst eigenständig zu wohnen.

„Ich bin stolz, dass ich mich nicht unterkriegen ließ. Mein Ziel ist es, wieder ins Arbeitsleben einzusteigen und mich mit meinem Vater zu versöhnen.“

Günther M., neunerhaus Bewohner

neunerhaus Angebote im Überblick

Wohnen mit Zukunft

neunerhaus Wohnhäuser

neunerhaus Hagenmüllergasse

- im 3. Bezirk in Wien
- erster neunerhaus Standort – seit 2001
- Neuerrichtung aufgrund Baufähigkeit 2012 – 2015
- 79 (zuvor 59) Wohnplätze für Einzelpersonen und Paare
- durchgängige Barrierefreiheit, ökologischer Passivhausstandard
- Architektur ausgezeichnet mit dem Österreichischen Staatspreis für Architektur
- zwei Betreuungskonzepte:
 - dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung (22 Plätze)
 - Übergangswohnen (59 Plätze)
- erweiterte Zielgruppe um obdachlose Menschen mit Behinderung

neunerhaus Billrothstraße

- im 19. Bezirk in Wien
- 43 Einzelwohnplätze für Männer und Frauen
- Übergangswohnen für sechs bis 24 Monate, danach Umzug in eigenständiges Wohnen

neunerhaus Kudlichgasse

- im 10. Bezirk in Wien
- dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung
- 60 Wohnplätze für ehemals wohnungslose Einzelpersonen und Paare, die zielgerichtete Hilfe im Alltag benötigen

Mobile Betreuung durch neunerhaus SozialarbeiterInnen

neunerhaus Housing First

Mit Housing First brachte neunerhaus 2012 gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien einen komplett neuen Hilfs-Ansatz nach Wien: Obdach- und wohnungslose Menschen werden direkt in eine eigene Wohnung vermittelt und von neunerhaus SozialarbeiterInnen begleitet. Die leistbaren Wohnungen werden über die Kooperation mit neunerimmo akquiriert.

- Betreutes Wohnen in der eigenen Wohnung mit Hauptmietvertrag
- Erfolgsquote: Etwa 95% Mietstabilität

- Die Betreuung ist flexibel und individuell. Schwerpunkte: Wohnen, Lebensperspektiven, Zusammenleben mit NachbarInnen, ggf. Integration der Kinder in Kindergarten und Schule, Hilfe bei allen Fragen rund um Familie und Arbeit, Unterstützung bei Behördenwegen und Krisen
- Team: SozialarbeiterInnen, psychosoziale Fachkraft
- Kooperation mit neunerimmo

neunerhaus Mobile Sozialarbeit

- Seit 2017
- Betreutes Wohnen in der Übergangswohnung
- Die Betreuung ist flexibel und individuell
- Team: SozialarbeiterInnen
- Kooperation mit neunerimmo

Medizinische Versorgung mit Zukunft

neunerhaus Gesundheitszentrum

Margaretenstraße 166, 1050 Wien, unter der Woche täglich geöffnet

- neunerhaus Zahnarztpraxis
Zahnarztpraxis für obdach- und wohnungslose Menschen sowie nichtversicherte Personen, professionelles Team mit ehrenamtlichen ZahnärztInnen und Zahntechniker
- neunerhaus Arztpraxis
Allgemeinmedizinische Praxis für obdach- und wohnungslose Menschen, nichtversicherte Personen, professionelles Team mit hauptamtlichen ÄrztInnen und diplomierte Krankenpflege für Wundversorgung
- neunerhaus Mobile ÄrztInnen
HausärztInnen an 25 Standorten der Wiener Wohnungslosenhilfe (z.B. Tageszentrum Das Stern, Tageszentrum Josi)
- neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit
Arbeitet eng vernetzt und integriert mit der medizinischen Hilfe, bietet Beratung und Information im neunerhaus Café und bildet die Klammer um die Angebote neunerhaus Gesundheitszentrum, neunerhaus Café und neunerhaus Tierärztliche Versorgung

Das neunerhaus FachärztInnen-Netzwerk unterstützt die professionelle Versorgung nichtversicherter PatientInnen über unsere Kompetenzen hinaus.

Videodolmetsch in 50 Sprachen

Beratung mit Zukunft

neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit

Professionelle Beratung im neunerhaus Café und dem neunerhaus Gesundheitszentrum.

- Beratung, Begleitung, Information bei Krisen
- Einfache Anknüpfungsmöglichkeit
- Orientierung durch das Gesundheits- und Behördensystem
- Interdisziplinäre Beratungsgespräche mit ÄrztInnen und Pflegepersonal
- Bedürfnisorientierte Weitervermittlung

Gesellschaft

neunerhaus Café

Raus aus deiner Bubble. Das neunerhaus Café ist für alle offen. Unter der Woche gibt es hier täglich einen frisch zubereiteten und gesunden Mittagstisch auf freier Spendenbasis. Auf Wunsch erhalten Gäste Beratung und Information durch neunerhaus SozialarbeiterInnen.

Öffnungszeiten

Montag – Freitag 10:00 – 15:00 Uhr

An Feiertagen geschlossen

Mittagessen 11:30 – 14:00 Uhr

Tierärztliche Versorgung mit Zukunft

- Für alle obdach- und wohnungslosen Menschen in Wien
- Alle TierärztInnen und AssistentInnen sind ehrenamtlich tätig
- Die Behandlung ist kostenlos
- Eine Anmeldung ist nicht erforderlich

- Überweisungen erfolgen durch Bestätigungen von Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe
- In Kooperation mit der Österreichischen Tierärztekammer

neunerhaus FC

- Fußballspielen für MitarbeiterInnen, KlientInnen, KooperationspartnerInnen
- Training einmal in der Woche
- Teilnahme an kleinen Turnieren
- Der Spaß und das Miteinander stehen im Vordergrund

Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe

- Ehemals wohnungslose Menschen sollen künftig die Teams der Wohnungslosenhilfe um ihr Wissen bereichern.
- Ausbildung für 20 Personen zum „Peer“.

neunerimmo

neunerimmo bietet obdach- und wohnungslosen Menschen Wohnungen für ihren Weg zurück in die eigenen vier Wände. Denn eine leistbare Wohnung mit professioneller Betreuung ist der zukunftsweisendste Weg, ein Leben auf der Straße langfristig und vor allem nachhaltig zu verhindern.

neunerimmo ist eine 100%-ige Tochter von neunerhaus mit dem Ziel, leistbaren Wohnraum für Menschen in Not zu akquirieren. neunerimmo entwickelt neue soziale Zugänge zum Wohnungsmarkt, akquiriert, vermittelt und vermietet leistbare Wohnungen. neunerimmo bietet sich zudem als Partner für die Entwicklung und Umsetzung von Wohnprojekten an, die ihre soziale Verantwortung ernst nehmen.

www.neunerimmo.at

Rückfragen

Download-Link für Pressematerial und Fotos der Pressekonferenz unter:
www.neunerhaus.at/downloads

Mag.a Flora Eder

Leitung Kommunikation

neunerhaus

Margaretenstraße 166/1. Stock, 1050 Wien

T +43 990 09 09 960

M +43 650 98 90 911

flora.eder@neunerhaus.at

www.neunerhaus.at

facebook.com/neunerhaus

du bist wichtig

n
eu
ner
haus