

Datenschutzerklärung gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig. Diese Information beschreibt, wie neunerhaus als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien
Margaretenstraße 166 / 1. Stock, 1050 Wien
+43 1 990 09 09 900
office@neunerhaus.at
www.neunerhaus.at

Die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten lauten:

Pauline Beyer, LL.M.
SobIT GmbH
Modecenterstraße 14/4. Stock B
1030 Wien
Kontaktaufnahme per E-Mail unter: dsba_neunerhaus@sobit.at

KlientInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von KlientInnen wie folgt:

Im Rahmen der Anamnese bzw. Erstberatung (vor Aufnahme einer Betreuung) werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformation (Name, Adresse), Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer. Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung und erfolgt zum Zweck der Leistungsdokumentation.

Im Rahmen der Betreuung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Sozialversicherungsdaten, Daten bzgl. Staatsbürgerschaft bzw. Aufenthaltsstatus, Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation, etwaige Kontaktpersonen.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet:

Dokumentation der Betreuung, Informationen über Kooperationen, Bewilligungen, Behandlungsinformationen, Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt, Kommunikationsdaten, Organisationsdaten (z.B. Termine), Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Gesetzes bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses zur Dokumentation der Beratung und Betreuung. Im niederschweligen Bereich beruht die Verarbeitung der Daten auf Grundlage der rechtmäßigen Tätigkeit des Verantwortlichen als Tendenzbetrieb im Gesundheits- und Sozialbereich.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, RechtsvertreterInnen, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden (auch MA40, MA50, Finanzamt), Inkassounternehmen, Vorsorgekassen,

Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen, Transportunternehmen, Fördergeber (u.a. FSW; inkl. bzWO), FachärztInnen, VertragspartnerInnen von KlientInnen (z.B. Strom- und Wärmeanbieter, Fernseh- und Internetanbieter), Hausverwaltungen und VermieterInnen, Sozialorganisationen, Polizei, sonstige Beratungsstellen (z.B. GIS, Kirchenbeitragsstelle), Krankenhäuser, ErwachsenenvertreterInnen, AMS, Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH (Tochtergesellschaft).

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

PatientInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von PatientInnen wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Sozialversicherungsdaten, Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation. Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet: Zustand (bei Aufnahme), Vorgeschichte einer Erkrankung, PatientInneninformationen, Krankheitsverlauf, Behandlungsinformationen, Leistungsdaten, Daten über Aufklärungsgespräch, gesetzliche VertreterInnen, Abrechnungsdaten, Proben, Rezeptdaten, Verordnungsdaten, Gesundheitsdaten, Impfdaten, Informationen über Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen, Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt. Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses für die Beratung und Behandlung. Wir verarbeiten diese zur Erfüllung der Dokumentationspflicht gemäß §51 Ärztegesetz, zur Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber Versicherungen, für die Anforderung von Befunden und Untersuchung von Proben, zur Organisation von Konsilien, zur Verwaltung von Rezepten sowie zur Übersendung von Informationen an Sie.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten zum Zwecke der Abrechnung beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Sozialversicherungen, Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Pensionskassen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

Daten im Rahmen des Zertifikatskurses Peers der Wohnungslosenhilfe

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des Zertifikatskurses zum Zweck der Durchführung von Zertifikatskursen zur Ausbildung von Personen, die von Wohnungs- oder Obdachlosigkeit waren oder sind. Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage.

Folgende Daten werden von InteressentInnen verarbeitet: Stammdaten inkl Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail).

Folgende Daten werden von BewerberInnen verarbeitet: Stammdaten inkl Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail), Bewerbungsunterlagen (Anmeldeformular, Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen, Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen), Protokolle aus dem Bewerbungsverfahren.

Folgende Daten werden von KursteilnehmerInnen verarbeitet: Stammdaten inkl Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail), Sozialversicherungsnummer, Verlaufsdocumentation, Abschlussarbeiten, Anwesenheitslisten.

Die Übermittlung erfolgt nach Einwilligung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfängern: AMS, zuständige Verwaltungsbehörden (MA40).

Folgende Daten werden von AbsolventInnen verarbeitet: Stammdaten inkl Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail).

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

SpenderInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von SpenderInnen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Geburtsdatum, Spendenbetrag, Bankverbindungsdaten. Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Herkunft von Adresse und Geburtsdatum, Interesse, Kommunikationshistorie, Nachfrageverhalten. Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Einwerbung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spendern für Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke auf Grundlage von Artikel 6 Abs.1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- Verwaltung erfolgter Spenden auf Grundlage von Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Erfüllung abgabenrechtlicher Verpflichtungen auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm § 18 (8) Einkommensteuergesetz.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Finanzamt. Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten ist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften sowie von Geldwäschebestimmungen erforderlich. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten ArbeitnehmerInnenveranlagung erforderlich, wenn Betroffene eine steuerliche Berücksichtigung ihrer Spenden wünschen. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden.

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Daten potenzieller SpenderInnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von potenziellen SpenderInnen wie folgt:

Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, akademischer Grad, Anschrift, Anrede, Hinweis zum Adressverlag, Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung) werden im Rahmen von Direktmarketing-Aussendungen zum Zweck der SpenderInnenakquirierung verarbeitet. Wir tun dies aufgrund eines berechtigten Interesses an der Neugewinnung von SpenderInnen zur Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke, in Einklang mit Art. 6 Abs. 2 (f) Datenschutz-Grundverordnung.

Ihre personenbezogenen Daten beziehen wir von Adressverlagen, deren Kontaktdaten wir in der Aussendung andrucken.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

BewerberInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von BewerberInnen wie folgt:

Im Rahmen Ihres Bewerbungsprozesses werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail, Fax), Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen (etwa Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen), Informationen zum beruflichen Werdegang sowie ggf. Notizen aus Bewerbungsgesprächen.

Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (Aufbewahrung bis 7 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens).

KundInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von KundInnen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Bankverbindungsdaten. Zudem werden folgende Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Kommunikationsdaten, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen,

Bonitätsinformationen, Daten über die KundInnenzufriedenheit, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen, Kaufhistorie, Kaufverhalten, Produkt- und Nachfrageinteressen, Organisationdaten (etwa Termine), Gegenstand und Referenz, Unterlagen zu den Geschäftsfällen, Produkt- / Dienstleistungsdaten, Anfragen.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses:

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, RechtsvertreterInnen, Wirtschaftstreuhänder, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und GeschäftspartnerInnen, Versicherungen, Statistik Österreich, Transportunternehmen, LieferantInnen, Fördergeber, Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH (Tochtergesellschaft).

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben. Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

Angehörige, Bekannte und Notfallkontakte

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Angehörigen (gemäß Art. 14 DSGVO) Bekannten und Notfallkontakten wie folgt:

Unsere KlientInnen/PatientInnen können uns Kontaktdaten von Angehörigen und Bekannten nennen. Dabei werden folgende Daten an neunerhaus weitergegeben: Name, Telefonnummer, Beziehung zur betreuten Person und Kontakt-Sprache.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten findet zum Zweck der möglichen Kontaktaufnahme statt, da es im berechtigten Interesse (Gem. Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO) der betreuten Person liegt, dass Angehörige bzw. Kontaktpersonen ggf. über vereinbarte Aspekte der Betreuung, vor allem in Notfällen, informiert oder gewisse organisatorische oder logistische Absprachen getroffen werden.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem System werden wir von Auftragsverarbeitern wie beispielsweise IT-Dienstleistern unterstützt.

Weitere Informationen

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, geben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekannt.

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies nötig ist, um die Zwecke der Verarbeitung zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem jedenfalls so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Datenschutzrechte

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Der Betroffene hat das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
+43 1 52 152-0
dsb@dsb.gv.at