

# Datenschutzerklärung gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig. Diese Information beschreibt, wie der Verein neunerhaus Tierärztliche Versorgungsstelle als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:

neunerhaus – Tierärztliche Versorgungsstelle  
Margaretenstraße 166 / Erdgeschoß, 1050 Wien  
+43-1-990 09 09-580  
tierarzt@neunerhaus.at  
[www.neunerhaus.at](http://www.neunerhaus.at)

Gem. Art. 26 DSGVO wurde eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den Verantwortlichen

– neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen und  
– neunerhaus Tierärztliche Versorgungsstelle  
für folgende Verarbeitungsvorgänge abgeschlossen: Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen, Personalverwaltung, Marketing, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit, IT-Infrastruktur, SpenderInnendatenbank.

Anlaufstelle für von der Verarbeitung betroffene Personen ist  
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen

Kontaktinformationen des Ansprechpartners:

Mag.a DSAin Elisabeth Hammer  
Geschäftsführerin  
Margaretenstraße 166/1. Stock, 1050 Wien  
+43 1 990 09 09 900  
[office@neunerhaus.at](mailto:office@neunerhaus.at)

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

SobIT GmbH  
Modecenterstraße 14/4. Stock B  
1030 Wien  
Kontaktaufnahme per E-Mail unter: [dsba\\_neunerhaus@sobit.at](mailto:dsba_neunerhaus@sobit.at)

## KundInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von KundInnen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Bankverbindungsdaten.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Kommunikationsdaten, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Bonitätsinformationen, Daten über die Kundenzufriedenheit, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen, Kaufhistorie, Kaufverhalten, Produkt- und Nachfrageinteressen, Umfragedaten, Organisationdaten (etwa Termine), Gegenstand und Referenz, Unterlagen zu den Geschäftsfällen, Produkt- / Dienstleistungsdaten, Anfragen.

#### Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle. Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhänder, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Gerichte, Zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen, Statistik Österreich, Transportunternehmen, Lieferanten, neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen.

#### Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen.

#### Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen, für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung.

## KlientInnendaten (TierbesitzerInnen)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von KlientInnen (TierbesitzerInnen) wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax). Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet: Daten zu den Leistungen und Eingriffen

#### Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen von Tierärztlichen Tätigkeiten

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses zur Organisation und Beratung von Tierhaltern inkl. der Vermittlung von OP-Terminen für Tiere.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen

Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen, Österreichische Tierärztekammer, Tierärzte, Veterinärmedizinische Universität Wien, Labore.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

## SpenderInnendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von SpenderInnen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Geburtsdatum, Spendenbetrag, Bankverbindungsdaten.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Herkunft von Adresse und Geburtsdatum, Interesse, Kommunikationshistorie, Nachfrageverhalten. Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Einwerbung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spendern für Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke auf Grundlage von Artikel 6 Abs.1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- Verwaltung erfolgter Spenden auf Grundlage von Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Erfüllung abgabenrechtlicher Verpflichtungen auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm § 18 (8) Einkommensteuergesetz.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Finanzamt. Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten ist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften sowie von Geldwäschebestimmungen erforderlich. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten ArbeitnehmerInnenveranlagung erforderlich, wenn Betroffene eine steuerliche Berücksichtigung ihrer Spenden wünschen. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden.

### Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie aufgrund eines berechtigten Interesses.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie

zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

## Daten potenzieller SpenderInnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von potenziellen SpenderInnen wie folgt:  
Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, akademischer Grad, Anschrift, Anrede, Hinweis zum Adressverlag, Berufs,- Branchen- oder Geschäftsbezeichnung) werden im Rahmen von Direktmarketing-Aussendungen zum Zweck der SpenderInnenakquirierung verarbeitet. Wir tun dies aufgrund eines berechtigten Interesses an der Neugewinnung von SpenderInnen zur Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke, in Einklang mit Art. 6 Abs. 2 (f) Datenschutz-Grundverordnung.

Ihre personenbezogenen Daten beziehen wir von Adressverlagen, deren Kontaktdaten wir in der Aussendung andrucken.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit AuftragsverarbeiterInnen zusammen.

## Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten.

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis. Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Eine Auflistung aller Cookies finden Sie unter <https://www.neunerhaus.at/datenschutz/>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

## Weitere Informationen

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die

betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekanntgegeben.

#### Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies nötig ist, um die Zwecke der Verarbeitung zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem jedenfalls so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

## Datenschutzrechte

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Der Betroffene hat das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
+43 1 52 152-0  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)