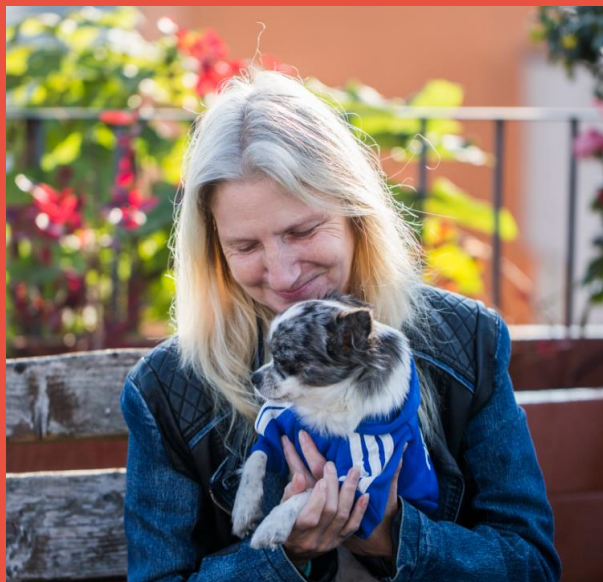


n eu ner haus

du bist wichtig



neunerhaus auf einen Blick

neunerhaus – du bist wichtig

neunerhaus ist eine Sozialorganisation mit Sitz in Wien, die obdachlosen und armutsgefährdeten Menschen ein selbstbestimmtes und menschenwürdiges Leben ermöglicht. Ziel ist es, Betroffenen Hilfe zur Selbsthilfe zu geben, um ihre Lebenssituation nachhaltig zu verbessern. neunerhaus möchte Wohnungslosigkeit beenden und engagiert sich gegen Ausgrenzung wohnungsloser Menschen.

Gegründet wurde neunerhaus im Jahr 1999. Einige engagierte BürgerInnen des 9. Bezirks wollten damals nicht hinnehmen, dass immer mehr und immer jüngere Menschen auf der Straße lebten und wurden selbst aktiv. Das Ziel: Ein Wohnprojekt für obdach- und wohnungslose Menschen, das die Wünsche und Bedürfnisse der Betroffenen in das Betreuungskonzept miteinbezieht und sich dadurch von vielen anderen unterscheidet. Heute wohnen in drei neunerhaus Wohnhäusern sowie über 252 Wohnungen in ganz Wien jährlich über 800 Menschen.

Seit über 20 Jahren steht neunerhaus für einen mutigen und innovativen Zugang in der Wohnungslosenhilfe: 2012 brachte neunerhaus das Erfolgskonzept Housing First nach Wien, 2017 wurde das Tochterunternehmen neunerimmo gegründet und 2019 erstmalig ein Zertifikats-Kurs für Peers der Wohnungslosenhilfe gestartet.



Der Gedanke dahinter ist so einfach wie stark: Im Kern sind alle Menschen gleich – vor allem gleich an Rechten und Würde.
Daniela Unterholzner, neunerhaus Geschäftsführung



„Das kann doch nicht sein“ ist seit jeher der Gedanke, der uns antreibt.“
Elisabeth Hammer, neunerhaus Geschäftsführung

neunerhaus wird vom Fonds Soziales Wien gefördert und hat einen Vertrag mit der Wiener Gebietskrankenkasse. Einen wichtigen Beitrag leisten auch die BewohnerInnen mit der Zahlung einer Miete. neunerhaus ist auf Spenden angewiesen. Seit 2004 ist neunerhaus ständiger Träger des Österreichischen Spendengütesiegels.

Wohnen, Gesundheit, Beratung – die neunerhaus Angebote im Überblick

Wohnen - neunerhaus Wohnhäuser

neunerhaus Hagenmüllergasse

- im 3. Bezirk in Wien
- erster neunerhaus Standort – seit 2001, Neuerrichtung aufgrund Bau­fälligkeit 2012 – 2015
- ausgezeichnet mit dem Österreichischen Staatspreis für Architektur
- 79 Wohnplätze für Frauen, Männer und Paare, aufgeteilt in Übergangswohnen und dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung
- durchgängige Barrierefreiheit, ökologischer Passivhausstandard
- erweiterte Zielgruppe um obdachlose Menschen mit Behinderung
- zwei Betreuungskonzepte:
- dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung (20 Plätze)
- Übergangswohnen (59 Plätze)

neunerhaus Billrothstraße

- im 19. Bezirk in Wien
- 41 Einzelwohnplätze für Männer, Frauen und junge Erwachsene
- Übergangswohnen für sechs bis 24 Monate, Unterstützung beim Wiedereinzug danach in eigene vier Wände und in ein selbstbestimmtes Leben

neunerhaus Kudlichgasse

- im 10. Bezirk in Wien
- 60 Dauerwohnplätze für ehemals wohnungslose Einzelpersonen und Paare, die zielgerichtete Hilfe im Alltag benötigen
- dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

neunerhaus Housing First

Zuerst die eigene Wohnung – neunerhaus ist der Meinung, dass nur eine eigene Wohnung mit eigenem Mietvertrag Wohnungslosigkeit dauerhaft beenden kann. Mit Housing First brachte neunerhaus 2012 gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien einen komplett neuen Hilfs-Ansatz nach Wien: Obdach- und wohnungslose Menschen werden direkt in eine eigene Wohnung vermittelt und von SozialarbeiterInnen begleitet. Die leistbaren Wohnungen werden über die Kooperation mit neunerimmo akquiriert. Housing First bedeutet Hilfe ohne Zwang, die BewohnerInnen entscheiden selbst, ob und wie viel sozialarbeiterische Unterstützung sie im Alltag benötigen und wollen. Housing First ist heute fixer Bestandteil der Wiener Wohnungslosenhilfe.

- Wohnen in der eigenen Wohnung mit Hauptmietvertrag
- Erfolgsquote: 94% Mietstabilität
- neunerhaus-Team: Mobile Betreuung (auf Wunsch und nach Bedarf) durch SozialarbeiterInnen, psychosoziale Fachkraft
- Die Betreuung ist flexibel und individuell. Schwerpunkte: Wohnen, Lebensperspektiven, Zusammenleben mit NachbarInnen, ggf. Integration der Kinder in Kindergarten und Schule, Hilfe bei allen Fragen rund um Familie und Arbeit, Unterstützung bei Behördenwegen und Krisen

Weitere Informationen sowie Fach-Publikationen zum Thema Housing First unter <https://www.neunerhaus.at/konzepte/wohangebote/neunerhaus-housing-first/>

neunerhaus Mobile Sozialarbeit

- Seit 2017
- Team: SozialarbeiterInnen
- Betreutes Wohnen in der Übergangswohnung
- Die Betreuung ist flexibel und individuell
- Kooperation mit neunerimmo: Zugang zu leistbarem Wohnen
- bei Bedarf: Anbindung und Nutzung von externen medizinischen und sozialen Einrichtungen
- Vermeidung von Wohnungsverlust und Schuldenbelastung durch umfassende Beratung

Gesundheit & Medizin: neunerhaus Gesundheitszentrum

neunerhaus bietet seit 2006 ein medizinisches Angebot für obdachlose und nichtversicherte Menschen an. Im neunerhaus Gesundheitszentrum am Standort Margaretenstrasse 166 im 5. Bezirk und mit den neunerhaus Mobilen ÄrztInnen werden jährlich knapp 5.000 Menschen medizinisch versorgt – Tendenz steigend. Eng vernetzt mit der medizinischen Hilfe bieten die neunerhaus SozialarbeiterInnen vor Ort individuelle Beratung und Information.

- neunerhaus Zahnarztpraxis (seit 2009)

Zahnarztpraxis für obdach- und wohnungslose Menschen sowie nichtversicherte Personen, professionelles Team mit knapp 40 ehrenamtlichen ZahnärztInnen

- neunerhaus Arztpraxis (seit 2013)

Allgemeinmedizinische Praxis für obdach- und wohnungslose Menschen, nichtversicherte Personen, professionelles Team mit hauptamtlichen ÄrztInnen und diplomierte Krankenpflege für Wundversorgung

- Wundmanagement (seit 2018)

Gesundheits- und KrankenpflegerInnen versorgen die Wunden obdachloser Menschen professionell.

- neunerhaus Mobile ÄrztInnen (seit 2006)

HausärztInnen vor Ort an 27 Standorten der Wiener Wohnungslosenhilfe (z.B. Tageszentrum Das Stern, Tageszentrum Josi, Betreute Wohnhäuser)

Für die professionelle Versorgung nichtversicherter PatientInnen kann neunerhaus zudem auf ein ehrenamtliches FachärztInnen-Netzwerk zurückgreifen.

neunerhaus Tierärztliche Versorgung

In der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung werden seit mittlerweile zehn Jahren Tiere von obdach- und wohnungslosen Menschen von ehrenamtlichen TierärztInnen kostenlos behandelt. neunerhaus arbeitet hier in Kooperation mit der Österreichischen Tierärztekammer.

Beratung: neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit

Das Team neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit arbeitet unterstützend und übergreifend im neunerhaus Café, in der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung und im neunerhaus Gesundheitszentrum. Es bildet die Klammer um die niederschweligen Angebote von neunerhaus in der Margaretenstraße 166, 1050 Wien.

- Beratung, Begleitung, Information bei Krisen
- Einfache Anknüpfungsmöglichkeit
- Orientierung durch das Gesundheits- und Behördensystem
- Interdisziplinäre Beratungsgespräche mit ÄrztInnen und Pflegepersonal
- Bedürfnisorientierte Weitervermittlung
- Beratung ist kostenlos und auf Wunsch anonym

neunerhaus Café

Das neunerhaus Café gleich neben dem Gesundheitszentrum ist für alle offen. Unter der Woche gibt es jeden Tag einen frisch zubereiteten und gesunden Mittagstisch auf freier Spendenbasis. Das neunerhaus Café legt großen Wert auf Nachhaltigkeit und biologische Zutaten, es gibt auch einen Fair-Teiler (= Kühlschranks zur freien Befüllung und Entnahme) sowie gesundheitsfördernde Angebote wie Kochworkshops. Immer vor Ort: neunerhaus SozialarbeiterInnen und ein Peer, die niederschwellig und nach Wunsch Möglichkeiten zu Gespräch, Beratung und Austausch anbieten.

Margaretenstrasse 166, 1050 Wien
Montag – Freitag 10:00 – 15:00 Uhr
Mittagessen 11:30 – 14:00 Uhr
An Feiertagen geschlossen

neunerhaus FC

- Fußballspielen für MitarbeiterInnen, KlientInnen, KooperationspartnerInnen
- Training einmal in der Woche
- Teilnahme an kleinen Turnieren
- Spaß und Miteinander stehen im Vordergrund

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe

Wohnungslosigkeit kann jede/n treffen. Seit seiner Gründung 1999 bietet neunerhaus wohnungslosen Menschen Hilfe auf Augenhöhe und stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Das macht neunerhaus auch mit dem 2019 in Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien erstmals durchgeführten Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe: Dahinter steht der Gedanke, (ehemals) wohnungs- und obdachlose Menschen als ExpertInnen ihrer Lebenssituation anzuerkennen, die mit ihrer Kompetenz eine enorme Ressource darstellen. Nach absolvierter Ausbildung können die Peers als angestellte MitarbeiterInnen in Institutionen der Wohnungslosenhilfe tätig werden. Sie finden damit Arbeit und Wertschätzung – und der Sozialbereich eine Erweiterung seiner Angebote.

- Hinter dem englischen Wort „Peer“ verbirgt sich ein einfaches Konzept: (Ehemals) betroffene Menschen geben ihr Wissen an andere weiter.
- Im Oktober 2019 schlossen 16 TeilnehmerInnen den ersten Zertifikats-Kurs erfolgreich ab. 2020 finden zwei weitere Kurse statt.
- Die ersten AbsolventInnen des Zertifikats-Kurses Peers der Wohnungslosenhilfe ergänzen seit Herbst 2019 Institutionen der Wiener Wohnungslosenhilfe um ihr Erfahrungswissen und erweitern die interdisziplinären Teams.
- Bei neunerhaus sind aktuell drei Peers angestellt: im Café, im neunerhaus Billrothstraße und im Gesundheitszentrum
- Die Peers werden für die KlientInnen zu WegbegleiterInnen, MentorInnen und Vertrauten.
- Durch Ausbildung und bezahlte Arbeit sowie Austausch mit KollegInnen und KlientInnen können sich die Zertifikatskurs-TeilnehmerInnen neue Perspektiven erarbeiten.

Details zu den Kursangeboten: www.neunerhaus.at/peers

neunerimmo – wieder zuhause.

21.000 Menschen sind in Österreich wohnungslos, die meisten davon in Wien. neunerimmo ist eine gemeinnützige GmbH der Sozialorganisation neunerhaus und wurde 2017 gegründet. neunerimmo verbindet die Immobilienbranche und leistbare Wohnungen mit Sozialorganisationen und professioneller sozialarbeiterischer Hilfe. Ziel ist es, leistbaren Wohnraum für wohnungslose Menschen zu vermitteln, vermieten und zu entwickeln. So gibt neunerimmo wohnungslosen Menschen wieder ein Zuhause und hilft, Wohnungslosigkeit nachhaltig zu beenden. www.neunerimmo.at

- 625 Personen haben durch neunerimmo wieder ein Zuhause gefunden
- Es konnten insgesamt 7.905 m² Wohnraum für ehemals wohnungslose Menschen geschaffen werden. Das bedeutet 252 Wohnungen für Familien, AlleinerzieherInnen und Einzelpersonen.
- 7,33 Euro beträgt der durchschnittliche Mietpreis pro Monat und m².
- 94 % Mietstabilität dank professioneller Betreuung.

Rückfragen

Mag.a Flora Eder

Leitung Kommunikation

neunerhaus

Margaretenstraße 166/1. Stock, 1050 Wien

T +43 990 09 09 960

M +43 650 98 90 911

flora.eder@neunerhaus.at

Mag.a Eva-Maria Bauer, MA

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

neunerhaus

Margaretenstraße 166/1. Stock, 1050 Wien

T +43 990 09 09 961

M +43 660 86 00 310

eva-maria.bauer@neunerhaus.at

du bist wichtig

n
eu
ner
haus