

# n eu ner haus

du bist wichtig



neunerhaus auf einen Blick

## neunerhaus – du bist wichtig

neunerhaus ist eine Sozialorganisation mit Sitz in Wien, die obdachlosen und armutsgefährdeten Menschen ein selbstbestimmtes und menschenwürdiges Leben ermöglicht. Ziel ist es, Betroffenen Hilfe zur Selbsthilfe zu geben, um ihre Lebenssituation nachhaltig zu verbessern. neunerhaus möchte Wohnungslosigkeit beenden und engagiert sich gegen Ausgrenzung wohnungsloser Menschen.

Gegründet wurde neunerhaus im Jahr 1999 in Wien. Einige engagierte BürgerInnen des 9. Bezirks wollten damals nicht hinnehmen, dass immer mehr und immer jüngere Menschen auf der Straße lebten und wurden selbst aktiv. Das Ziel: Ein Wohnprojekt für obdach- und wohnungslose Menschen, das die Wünsche und Bedürfnisse der Betroffenen in das Betreuungskonzept miteinbezieht und sich dadurch von vielen anderen unterscheidet.

Heute gibt es mit dem neunerhaus Hagenmüllergasse, dem neunerhaus Billrothstraße und dem neunerhaus Kudlichgasse insgesamt drei neunerhaus-Wohnhäuser für 270 BewohnerInnen. Über ganz Wien verteilt finden Menschen in mehr als 250 Wohnungen dank neunerhaus Housing First-Angeboten ein neues Zuhause.

Seit über 20 Jahren steht neunerhaus für einen mutigen und innovativen Zugang in der Wohnungslosenhilfe: 2012 brachte neunerhaus das Erfolgskonzept Housing First nach Wien, 2017 wurde das Tochterunternehmen neunerimmo gegründet und 2019 erstmalig ein Zertifikats-Kurs für Peers der Wohnungslosenhilfe gestartet. #wirsindda: 2020 reagierte neunerhaus rasch auf die COVID-19 Krise und konnte alle Angebote offen halten sowie neue starten, wie z.B. die kurzfristige Essensausgabe im neunerhaus Café oder das neunerhaus Gesundheitstelefon: Dieses bietet Unterstützung für Fachpersonal der Wohnungslosenhilfe, der Flüchtlingshilfe, der Behindertenhilfe und der Frauenhäuser.

neunerhaus wird vom Fonds Soziales Wien gefördert und hat einen Vertrag mit der Österreichischen Gesundheitskasse. Einen wichtigen Beitrag leisten auch die BewohnerInnen mit der Zahlung einer Miete. neunerhaus ist zudem auf Spenden angewiesen. Seit 2004 ist neunerhaus ständiger Träger des Österreichischen Spendengütesiegels.

## neunerhaus Geschäftsführung

Mag.a DSAin Elisabeth Hammer

Bevor Elisabeth Hammer 2017 die Geschäftsführung bei neunerhaus übernahm, war die Sozialwissenschaftlerin und Sozialarbeiterin u.a. Aufsichtsrätin sowie als fachliche Leitung federführend bei der Konzeption mehrerer neunerhaus Angebote, darunter neunerhaus Housing First sowie das neunerhaus Gesundheitszentrum. Elisabeth Hammer ist zudem Obfrau der BAWO – Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe und Autorin verschiedener Publikationen zu Wohnungslosigkeit. Seit 2019 ist sie Teil der Jury für die SozialMarie, mit der jedes Jahr europäische Projekte für soziale Innovation ausgezeichnet werden.



„Unser Ziel ist und bleibt: Gesundheit für alle, und zwar unabhängig vom Versicherungsstatus - und Wohnen für alle: leistbar, dauerhaft und inklusiv.“



Mag.a Dr.in Daniela Unterholzner

Daniela Unterholzner ist seit 2017 Geschäftsführerin von neunerhaus und der gemeinnützigen GmbH neunerimmo. Die promovierte Historikerin und Marketing-Expertin war zuvor in den Bereichen Innovationsmanagement, Kulturmanagement und Bildung tätig, u.a. als stellvertretende Direktorin des Instituts für Kulturkonzepte. Bei neunerhaus baute sie 2016 die Stabstelle Projektentwicklung auf. Daniela Unterholzner ist Aufsichtsrätin der Wohnbaugenossenschaft EBG und Vorstandsmitglied der Umweltschutzorganisation GLOBAL 2000.

„Der Gedanke dahinter ist so einfach wie stark: Im Kern sind alle Menschen gleich – vor allem gleich an Rechten und Würde.“

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Wohnen, Gesundheit, Beratung – die neunerhaus Angebote im Überblick

Wohnen: neunerhaus Wohnhäuser

## neunerhaus Hagenmüllergasse

- im 3. Bezirk in Wien
- 2001 erster neunerhaus Standort, 2012-2015 Neuerrichtung aufgrund Baufälligkeit
- 2017 ausgezeichnet mit dem Österreichischen Staatspreis für Architektur
- 79 Wohnplätze für Frauen, Männer und Paare, aufgeteilt in Übergangswohnen und dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung
- durchgängige Barrierefreiheit, ökologischer Passivhausstandard
- erweiterte Zielgruppe um obdachlose Menschen mit Behinderung
- zwei Betreuungskonzepte:
  - dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung (20 Plätze)
  - Übergangswohnen (59 Plätze)



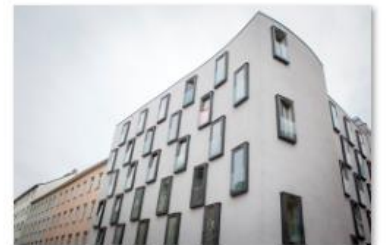
## neunerhaus Billrothstraße

- im 19. Bezirk in Wien
- 40 Einzelwohnplätze für Männer, Frauen und junge Erwachsene
- Übergangswohnen für sechs bis 24 Monate, Unterstützung beim Wiedereinzug, danach in die eigenen vier Wände und in ein selbstbestimmtes Leben



## neunerhaus Kudlichgasse

- im 10. Bezirk in Wien
- 59 Dauerwohnplätze für ehemals wohnungslose Einzelpersonen und Paare, die zielgerichtete Hilfe im Alltag benötigen
- dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

## neunerhaus Housing First



Zuerst die eigene Wohnung – neunerhaus ist der festen Überzeugung, dass nur eine eigene Wohnung mit eigenem Mietvertrag Wohnungslosigkeit dauerhaft beenden kann. Mit Housing First brachte neunerhaus 2012 gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien einen komplett neuen Hilfs-Ansatz nach Wien:

Ehemals obdach- und wohnungslose Menschen erhalten einen strukturierten Zugang zu einer leistbaren Wohnung mit eigenem Mietvertrag und werden – nach Wunsch – von SozialarbeiterInnen begleitet: von der Wohnungslosigkeit hinein in einen neuen Alltag in den eigenen vier Wänden.

Im Rahmen von Housing First erhalten wohnungslose Menschen zudem Unterstützung bei der Klärung ihrer Einkommenssituation, sodass sie sich eine eigene Wohnung auch nachhaltig leisten können. Europaweit verzeichnet dieses Modell die höchsten Chancen auf einen Weg zurück in die Mitte der Gesellschaft. So hat neunerhaus Housing First eine Mietstabilität von 94 %.

Housing First bedeutet Hilfe ohne Zwang, die BewohnerInnen entscheiden selbst, ob und wie viel sozialarbeiterische Unterstützung sie im Alltag benötigen und wollen. Housing First ist heute fixer Bestandteil der Wiener Wohnungslosenhilfe. So konnten seit 2012 insgesamt 200 Wohnungen für 450 Menschen vermittelt werden, davon 200 Kinder (Stand: Juni 2021). Die leistbaren Wohnungen werden über die Kooperation mit neunerimmo, der gemeinnützigen Tochtergesellschaft von neunerhaus, akquiriert.

Weitere Informationen sowie Fach-Publikationen zum Thema Housing First unter <https://www.neunerhaus.at/konzepte/wohangebote/neunerhaus-housing-first/>

### neunerhaus Mobile Sozialarbeit

- seit 2017
- Team: SozialarbeiterInnen
- Betreutes Wohnen in der Übergangswohnung
- die Betreuung ist flexibel und individuell
- Kooperation mit neunerimmo: Zugang zu leistbarem Wohnen
- bei Bedarf: Anbindung und Nutzung von externen medizinischen und sozialen Einrichtungen
- Vermeidung von Wohnungsverlust und Schuldenbelastung durch umfassende Beratung

## Gesundheit & Medizin: neunerhaus Gesundheitszentrum



neunerhaus bietet seit 2006 ein medizinisches Angebot für obdachlose und nichtversicherte Menschen an. Im neunerhaus Gesundheitszentrum am Standort Margaretenstrasse 166 im 5. Bezirk und mit den neunerhaus Mobilen ÄrztInnen werden jährlich über 5.000 Menschen medizinisch versorgt – Tendenz steigend. So wurden im ersten Halbjahr 2020 um fast 40 % mehr PatientInnen versorgt als im Vorjahreszeitraum. Eng vernetzt mit der medizinischen Hilfe bieten die neunerhaus SozialarbeiterInnen sowie ein Peer individuelle Beratung und Information.

- neunerhaus Zahnarztpraxis (seit 2009)  
Zahnarztpraxis für obdach- und wohnungslose Menschen sowie nichtversicherte Personen  
professionelles Team mit der Unterstützung von 30 ehrenamtlichen ZahnärztInnen und ZahntechnikerInnen.



- neunerhaus Arztpraxis (seit 2013)  
Allgemeinmedizinische Praxis für obdach- und wohnungslose Menschen sowie nichtversicherte Personen  
professionelles Team mit hauptamtlichen ÄrztInnen

- Wundmanagement (seit 2018)  
Gesundheits- und KrankenpflegerInnen versorgen die Wunden obdachloser Menschen professionell.

- neunerhaus Mobile ÄrztInnen (seit 2006)  
HausärztInnen vor Ort an 27 Standorten der Wiener Wohnungslosenhilfe (z.B. Tageszentrum Das Stern, Tageszentrum Josi, Betreute Wohnhäuser)

Für die professionelle Versorgung nichtversicherter PatientInnen kann neunerhaus zudem auf ein ehrenamtliches FachärztInnen-Netzwerk zurückgreifen.

- neunerhaus Gesundheitstelefon  
Mit dem neunerhaus Gesundheitstelefon hat neunerhaus zu Beginn der Pandemie sein Angebot erweitert und leistet einen zentralen Beitrag, um die Ausbreitung des Corona-Virus zu stoppen: Derzeit sind neunerhaus MitarbeiterInnen – darunter auch immer ein/e ÄrztIn – täglich telefonisch für Verdachtsfallabklärung und Beratung erreichbar, wenn nötig auch mit Audiodolmetsch. Das Angebot, im Auftrag der Gesundheitsbehörde (MA 15) und in

Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien, richtet sich an MitarbeiterInnen der Wohnungslosenhilfe, der Flüchtlingshilfe, der Behindertenhilfe und der Frauenhäuser, die dadurch in ihrer Arbeit unterstützt werden und Hilfestellung in medizinischen Fragen bekommen.

## neunerhaus Tierärztliche Versorgung



In der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung werden seit 2010 in Kooperation mit der Österreichischen Tierärztekammer Tiere von obdach- und wohnungslosen Menschen von ehrenamtlichen TierärztInnen behandelt – kostenlos. Die Einrichtung ist österreichweit einzigartig.

Zum Behandlungsspektrum der Tierärztlichen Versorgung zählen Impfungen, Chippungen und Parasitenbehandlung/-vorbeugung, einfache chirurgische Eingriffe, Wundversorgungen, Schmerztherapien und Zahnbehandlungen sowie Kastrationen.

Seit 2010 wurden mehr als 5.000 Hunde, Katzen und Kleintiere behandelt. 2020 waren unter den vierbeinigen PatientInnen 373 Hunde und 129 Katzen.



## Beratung: neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit

Das Team neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit arbeitet unterstützend und übergreifend im neunerhaus Café, in der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung und im neunerhaus Gesundheitszentrum. Es bildet die Klammer um die niederschweligen Angebote von neunerhaus in der Margaretenstraße 166, 1050 Wien.

- Beratung, Begleitung, Information bei Krisen
- Einfache Anknüpfungsmöglichkeit
- Orientierung durch das Gesundheits- und Behördensystem
- Interdisziplinäre Beratungsgespräche mit ÄrztInnen und Pflegepersonal
- Bedürfnisorientierte Weitervermittlung
- Beratung ist kostenlos und auf Wunsch anonym

## neunerhaus Café

Das neunerhaus Café gleich neben dem Gesundheitszentrum ist ein Ort für alle. Auch in Pandemiezeiten gibt es hier unter der Woche jeden Tag einen frisch zubereiteten und gesunden Mittagstisch auf freier Spendenbasis – im Moment als Essen zum Mitnehmen. Jede/r zahlt so viel, wie er/sie kann. Das neunerhaus Café legt großen Wert auf Nachhaltigkeit und biologische Zutaten. Immer vor Ort: neunerhaus SozialarbeiterInnen und ein Peer-Mitarbeiter, die niederschwellig und nach Wunsch Möglichkeiten zu Gespräch, Beratung und Austausch anbieten.

Margaretenstraße 166, 1050 Wien  
Montag – Freitag 10:00 – 15:00 Uhr  
Mittagessen 11:30 – 14:00 Uhr  
An Wochenenden und Feiertagen geschlossen



## neunerhaus FC

- Fußballspielen für MitarbeiterInnen, KlientInnen, KooperationspartnerInnen
- Training einmal in der Woche
- Teilnahme an kleinen Turnieren
- Spaß und Miteinander stehen im Vordergrund

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus



## Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe



2019 fand der erste Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe statt. Peer zu werden heißt: Betroffene Menschen werden zu ExpertInnen ihrer eigenen Situation ausgebildet, arbeiten ihre Erfahrungen auf und geben ihr Wissen an andere weiter. Das ist die Idee hinter dem Kurs, den neunerhaus gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien und dem Hauptverband der Sozialversicherungsträger entwickelt hat.

Nach absolvierter Ausbildung können die Peers als angestellte MitarbeiterInnen in Institutionen der Wohnungslosenhilfe tätig werden. Sie finden damit Arbeit und Wertschätzung – und der Sozialbereich eine Erweiterung seiner Angebote.

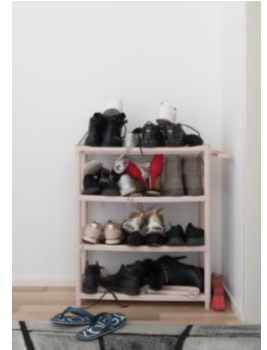
Bei neunerhaus sind aktuell drei Peer-Mitarbeiter angestellt und ergänzen das Team im neunerhaus Café, im neunerhaus Billrothstraße und im neunerhaus Gesundheitszentrum.

- Hinter dem englischen Wort „Peer“ verbirgt sich ein einfaches Konzept: (Ehemals) betroffene Menschen geben ihr Wissen an andere weiter.
- Die ersten AbsolventInnen des Zertifikats-Kurses Peers der Wohnungslosenhilfe ergänzen seit Herbst 2019 Institutionen der Wiener Wohnungslosenhilfe um ihr Erfahrungswissen und erweitern die interdisziplinären Teams.
- Im September 2021 startet bereits der vierte Zertifikats-Kurs.
- Die Peers werden für die KlientInnen zu WegbegleiterInnen, MentorInnen und Vertrauten.
- Durch Ausbildung und bezahlte Arbeit sowie Austausch mit KollegInnen und KlientInnen können sich die Zertifikatskurs-TeilnehmerInnen neue Perspektiven erarbeiten.

Details zu den Kursangeboten: [www.neunerhaus.at/peer-campus](http://www.neunerhaus.at/peer-campus)

## neunerimmo – wieder zuhause

neunerimmo ist eine gemeinnützige GmbH der Sozialorganisation neunerhaus und wurde 2017 gegründet. neunerimmo verbindet die Immobilienbranche mit Sozialorganisationen und professioneller sozialarbeiterischer Hilfe. Ziel ist es, leistbaren Wohnraum für wohnungslose Menschen zu vermitteln, vermieten und zu entwickeln. So gibt neunerimmo wohnungslosen Menschen wieder ein Zuhause und hilft, Wohnungslosigkeit nachhaltig zu beenden.



- Mehr als 800 Personen haben seit dem Start durch neunerimmo wieder ein Zuhause gefunden, davon 364 Kinder.
- Es konnten insgesamt 15.553 m<sup>2</sup> Wohnraum für ehemals wohnungslose Menschen geschaffen werden. Das bedeutet mehr als 290 Wohnungen für Familien, AlleinerzieherInnen und Einzelpersonen.
- 7,44 Euro beträgt der durchschnittliche Mietpreis pro Monat und m<sup>2</sup> in einer von neunerimmo vermittelten Wohnung.
- Die Mietstabilität liegt bei 94 % - auch dank professioneller Betreuung.

[www.neunerimmo.at](http://www.neunerimmo.at)

Druckfähiges Fotomaterial zu neunerhaus (Personen, Häuser, Angebote) unter <https://www.neunerhaus.at/organisation/downloads/>

### Rückfragen

**Mag.a Christina Bell, MA**  
Leitung Kommunikation

neunerhaus  
Margaretenstraße 166/1. Stock, 1050 Wien  
T +43 990 09 09 960  
M +43 660 32 80 154  
[christina.bell@neunerhaus.at](mailto:christina.bell@neunerhaus.at)

**Mag.a Eva-Maria Bauer, MA**  
Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

neunerhaus  
Margaretenstraße 166/1. Stock, 1050 Wien  
T +43 990 09 09961  
M +43 660 86 00 310  
[eva-maria.bauer@neunerhaus.at](mailto:eva-maria.bauer@neunerhaus.at)

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus