

Datenschutzerklärung gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig.
Diese Information beschreibt, wie neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien
Gumpendorferstraße 83-85 / Haus 4 / DG, 1060 Wien
T +43 1 990 09 09 900
office@neunerhaus.at
www.neunerhaus.at

Gem. Art. 26 DSGVO wurde eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den Verantwortlichen

- neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen und
- neunerhaus Tierärztliche Versorgungsstelle und
- Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH
- neunerhaus Gesundheit gemeinnützige GmbH

für folgende Verarbeitungsvorgänge abgeschlossen: Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen, Personalverwaltung, Marketing, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit, IT-Infrastruktur, Spender*innendatenbank.

Anlaufstelle für von der Verarbeitung betroffene Personen ist
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

SobIT GmbH
Modecenterstraße 14/4. Stock B, 1030 Wien
Kontaktaufnahme per E-Mail unter: dsba_neunerhaus@sobit.at

Klient*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Klient*innen wie folgt:

Im Rahmen der Anamnese bzw. Erstberatung (vor Aufnahme einer Betreuung) werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformation (Name, Adresse), Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer. Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung¹ und erfolgt zum Zweck der Leistungsdokumentation.

Im Rahmen der Betreuung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Sozialversicherungsdaten, Daten bzgl. Staatsbürgerschaft bzw. Aufenthaltsstatus, Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation, etwaige Kontaktpersonen.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet:

Dokumentation der Betreuung, Informationen über Kooperationen, Bewilligungen, Behandlungsinformationen, Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt, Kommunikationsdaten, Organisationsdaten (z.B. Termine), Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung¹ oder eines Gesetzes² bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³ zur Dokumentation der Beratung und Betreuung. Im niederschweligen Bereich beruht die Verarbeitung der Daten auf Grundlage der rechtmäßigen Tätigkeit des Verantwortlichen als Tendenzbetrieb im Gesundheits- und Sozialbereich⁴.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Rechtsvertreter*innen, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden (auch MA40, MA50, Finanzamt), Inkassounternehmen, Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Sozialversicherungen, Pensionskassen, Transportunternehmen, Fördergeber (u.a. FSW; inkl. bzWO), Fachärzt*innen, Vertragspartner*innen von Klient*innen (z.B. Strom- und Wärmeanbieter, Fernseh- und Internetanbieter), Hausverwaltungen und Vermieter*innen, Sozialorganisationen, Polizei, sonstige Beratungsstellen (z.B. GIS, Kirchenbeitragsstelle), Krankenhäuser, Erwachsenenvertreter*innen, AMS, Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH (Tochtergesellschaft).

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter*innen zusammen⁵.

Patient*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Patient*innen wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Sozialversicherungsdaten, Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet: Zustand (bei Aufnahme), Vorgeschichte einer Erkrankung, Patient*inneninformationen, Krankheitsverlauf, Behandlungsinformationen, Leistungsdaten, Daten über Aufklärungsgespräch, gesetzliche Vertreter*innen, Abrechnungsdaten, Proben, Rezeptdaten, Verordnungsdaten, Gesundheitsdaten, Impfdaten, Informationen über Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen, Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt. Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³ für die Beratung und Behandlung. Wir verarbeiten diese zur Erfüllung der Dokumentationspflicht gemäß §51 Ärztegesetz, zur

Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber Versicherungen, für die Anforderung von Befunden und Untersuchung von Proben, zur Organisation von Konsilien, zur Verwaltung von Rezepten sowie zur Übersendung von Informationen an Sie.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten zum Zwecke der Abrechnung beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³. Die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Sozialversicherungen, Vorsorgekassen, Abfertigungskassen, Pensionskassen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter*innen zusammen⁵.

Daten im Rahmen des Zertifikatskurses Peers der Wohnungslosenhilfe

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des Zertifikatskurses zum Zweck der Durchführung von Zertifikatskursen zur Ausbildung von Personen, die von Wohnungs- oder Obdachlosigkeit betroffen waren oder sind.

Folgende Daten werden von Interessent*innen aufgrund deren Einwilligung¹ verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, Mail).

Folgende Daten werden von Bewerber*innen verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail), Bewerbungsunterlagen (Anmeldeformular, Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen, Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen), Protokolle aus dem Aufnahmeverfahren. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund eines vorvertraglichen Verhältnisses³.

Folgende Daten werden von Kursteilnehmer*innen verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail), Sozialversicherungsnummer, Verlaufsdocumentation, Abschlussarbeiten, Anwesenheitslisten. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³. Die Weitergabe von Daten an Dritte (z.B. AMS, MA 40, etc) erfolgt ausschließlich nach ihrer Einwilligung¹.

Folgende Daten werden von Absolvent*innen verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail). Die Daten werden aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung² bis sieben Jahre nach Absolvierung des Zertifikats-Kurses aufbewahrt.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter*innen zusammen⁵.

Spender*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Spender*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Geburtsdatum, Spendenbetrag, Bankverbindungsdaten. Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Herkunft von Adresse und Geburtsdatum, Interesse, Kommunikationshistorie, Nachfrageverhalten. Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³ bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses⁶ für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Einwerbung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spendern für Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke⁶
- Verwaltung erfolgter Spenden zur Vertragserfüllung³
- Erfüllung abgabenrechtlicher Verpflichtungen²

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Finanzamt. Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten ist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften sowie von Geldwäschebestimmungen erforderlich. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten Arbeitnehmer*innenveranlagung erforderlich, wenn Betroffene eine steuerliche Berücksichtigung ihrer Spenden wünschen. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden.

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung (Newsletter und Spendenaufrufe)

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Zusendung von Newslettern und Spendenaufrufen via Email erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung¹; die Direktwerbung in Form postalischer Zusendungen geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses⁶ an einer Bewerbung unseres Leistungsangebotes.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung¹ für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³ sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Daten potenzieller Spender*innen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von potenziellen Spender*innen wie folgt:

Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, akademischer Grad, Anschrift, Anrede, Hinweis zum Adressverlag, Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung) werden im Rahmen von Direktmarketing-Aussendungen zum Zweck der Spender*innenakquirierung verarbeitet. Wir tun dies aufgrund eines berechtigten Interesses⁶ an der Neugewinnung von Spender*innen zur Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke⁶.

Ihre personenbezogenen Daten beziehen wir von Adressverlagen, deren Kontaktdaten wir in der Aussendung andrucken.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter*innen zusammen⁵.

Bewerber*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerber*innen wie folgt:

Im Rahmen Ihres Bewerbungsprozesses werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Tel, Mail, Fax), Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen (etwa Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen), Informationen zum beruflichen Werdegang sowie ggf. Notizen aus Bewerbungsgesprächen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen³ und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (Aufbewahrung bis 7 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens).

Kund*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kund*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Bankverbindungsdaten. Zudem werden folgende Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Kommunikationsdaten, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Bonitätsinformationen, Daten über die Kund*innenzufriedenheit, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen, Kaufhistorie, Kaufverhalten, Produkt- und Nachfrageinteressen, Organisationdaten (etwa Termine), Gegenstand und Referenz, Unterlagen zu den Geschäftsfällen, Produkt- / Dienstleistungsdaten, Anfragen.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses:

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³ bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage² bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Rechtsvertretungen, Wirtschaftstreuhand*innen, Wirtschaftsprüfende und Steuerberatende, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer*innen, Vertrags- und Geschäftspartner*innen, Versicherungen, Statistik Österreich, Transportunternehmen, Lieferant*innen, Fördergeber, neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH (Tochtergesellschaft).

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung (Newsletter und Spendenaufrufe)

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Zusendung von Newslettern und Spendenaufrufen via Email erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung¹; die Direktwerbung in Form postalischer Zusendungen geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses⁶ an einer Bewerbung unseres Leistungsangebotes.

Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung¹ für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses³ sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter*innen zusammen⁵.

Angehörige, Bekannte und Notfallkontakte

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Angehörigen Bekannten und Notfallkontakten wie folgt⁷:

Unsere Klient*innen/Patient*innen können uns Kontaktdaten von Angehörigen und Bekannten nennen. Dabei werden folgende Daten an neunerhaus weitergegeben: Name, Telefonnummer, Beziehung zur betreuten Person und Kontakt-Sprache.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten findet zum Zweck der möglichen Kontaktaufnahme statt, da es im berechtigten Interesse der betreuten Person⁶ liegt, dass Angehörige bzw. Kontaktpersonen ggf. über vereinbarte Aspekte der Betreuung, vor allem in Notfällen, informiert oder gewisse organisatorische oder logistische Absprachen getroffen werden.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem System werden wir von Auftragsverarbeitern⁵ wie beispielsweise IT-Dienstleistern unterstützt.

Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten.

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner*innen für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Dabei findet eine Datenübertragung in die USA statt. Unsere Partner*innen führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis. Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Eine Auflistung aller Cookies finden Sie unter <https://www.neunerhaus.at/datenschutz/>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

Weitere Informationen

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, geben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekannt.

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies nötig ist, um die Zwecke der Verarbeitung zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem jedenfalls so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Datenschutzrechte

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sämtliche Datenschutzrechte können über folgenden Kontakt eingefordert werden:

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien
Gumpendorferstraße 83-85 / Haus 4 / DG, 1060 Wien
T +43 1 990 09 09 900
office@neunerhaus.at

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40 – 42
1030 Wien
T +43 1 52 15 20
dsb@dsb.gv.at

¹ gemäß Artikel 6 Abs. 1a DSGVO

² gemäß Artikel 6 Abs. 1c DSGVO

³ gemäß Artikel 6 Abs. 1b DSGVO

⁴ gemäß Artikel 9 Abs. 2d DSGVO

⁵ gemäß Artikel 28 DSGVO

⁶ gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO

⁷ gemäß Artikel 14 DSGVO