



neunerhaus auf einen Blick

neunerhaus – du bist wichtig

neunerhaus ist eine Sozialorganisation mit Sitz in Wien, die obdachlosen und armutsgefährdeten Menschen ein selbstbestimmtes und menschenwürdiges Leben ermöglicht. Ziel ist es, Betroffenen Hilfe zur Selbsthilfe zu geben, um ihre Lebenssituation nachhaltig zu verbessern. neunerhaus möchte Wohnungslosigkeit beenden und engagiert sich gegen Ausgrenzung wohnungsloser Menschen.

Gegründet wurde neunerhaus im Jahr 1999 in Wien – ursprünglich im 9. Bezirk. Das Ziel: Ein Angebot für obdach- und wohnungslose Menschen, das die Bedürfnisse der Betroffenen in das Betreuungskonzept miteinbezieht und sich dadurch von vielen anderen unterscheidet. In drei neunerhaus Wohnhäusern sowie mit Housing First und Mobil betreutem Wohnen werden mittlerweile jährlich mehr als 1000 ehemals obdach- und wohnungslose Menschen betreut und beraten.

Seit über 20 Jahren steht neunerhaus für einen mutigen und innovativen Zugang in der Wohnungslosenhilfe: 2012 brachte neunerhaus das Erfolgskonzept Housing First nach Wien, 2017 wurde das Tochterunternehmen neunerimmo gegründet und 2019 erstmalig ein Zertifikats-Kurs für Peers der Wohnungslosenhilfe gestartet. #wirsindda: 2020 reagierte neunerhaus rasch auf die COVID-19 Krise und konnte alle Angebote offenhalten sowie neue starten, wie z.B. die kurzfristige Essensausgabe im neunerhaus Café oder das neunerhaus Gesundheitstelefon. 2021 startete mit der neunerhaus Praxis Psychische Gesundheit ein weiteres dringend benötigtes Angebot im neunerhaus Gesundheitszentrum in Wien Margareten. Ebenso 2021 eröffnete dock, die neue Sozial- und Gesundheitspraxis von neunerhaus und Vinzenz Gruppe Wien am Standort von Cape 10. Anfang 2023 wurde eines der neunerhaus Wohnhäuser zum Chancenhaus mit Fokus auf junge Erwachsene zwischen 18 und 30 Jahren. Es ist das erste seiner Art spezifisch für diese Zielgruppe und füllt eine wichtige Lücke innerhalb der Wohnungslosenhilfe.

neunerhaus wird vom Fonds Soziales Wien gefördert und hat einen Vertrag mit der Österreichischen Gesundheitskasse. Einen wichtigen Beitrag leisten auch die Bewohner*innen mit der Zahlung einer Miete. neunerhaus ist zudem auf Spenden angewiesen. Seit 2004 ist neunerhaus ständiger Träger des Österreichischen Spendengütesiegels.

neunerhaus Geschäftsführung

Mag.a DSAin Elisabeth Hammer, MSc

Bevor Elisabeth Hammer 2017 die Geschäftsführung bei neunerhaus übernahm, war die Sozialwissenschaftlerin und Sozialarbeiterin u.a. Aufsichtsrätin sowie als fachliche Leitung federführend bei der Konzeption mehrerer neunerhaus Angebote, darunter neunerhaus Housing First sowie das neunerhaus Gesundheitszentrum. Elisabeth Hammer ist zudem Obfrau der BAWO – Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe und Autorin verschiedener Publikationen zu Wohnungslosigkeit. Seit 2019 ist sie Teil der Jury für die SozialMarie, mit der jedes Jahr europäische Projekte für soziale Innovation ausgezeichnet werden.

2022 veröffentlichte sie ihr Buch „Hinschauen statt Wegschauen – Wie eine Gesellschaft ohne Wohnungslosigkeit möglich ist“.



„Unser Ziel ist und bleibt: Gesundheit für alle, und zwar unabhängig vom Versicherungsstatus - und Wohnen für alle: leistbar, dauerhaft und inklusiv.“



Mag.a Dr.in Daniela Unterholzner

Daniela Unterholzner ist seit 2017 Geschäftsführerin von neunerhaus und der gemeinnützigen GmbH neunerimmo. Die promovierte Historikerin und Marketing-Expertin war zuvor in den Bereichen Innovationsmanagement, Kulturmanagement und Bildung tätig, u.a. als stellvertretende Direktorin des Instituts für Kulturkonzepte. Bei neunerhaus baute sie 2016 die Stabstelle Projektentwicklung auf. Daniela Unterholzner ist Aufsichtsrätin der Wohnbaugenossenschaft EBG und Vorstandsmitglied der Umweltschutzorganisation GLOBAL 2000.

„Der Gedanke dahinter ist so einfach wie stark: Im Kern sind alle Menschen gleich – vor allem gleich an Rechten und Würde.“

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Wohnen, Gesundheit, Beratung – die neunerhaus Angebote im Überblick

Wohnen: neunerhaus Wohnhäuser

neunerhaus Hagenmüllergasse

- im 3. Bezirk in Wien
- 2001 erster neunerhaus Standort, 2012-2015 Neuerrichtung aufgrund Baufähigkeit
- 2017 ausgezeichnet mit dem Österreichischen Staatspreis für Architektur
- 79 Wohnplätze für Frauen, Männer und Paare, aufgeteilt in Übergangswohnen und dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung
- durchgängige Barrierefreiheit, ökologischer Passivhausstandard
- erweiterte Zielgruppe um obdachlose Menschen mit Behinderung
- zwei Betreuungskonzepte:
 - dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung (20 Plätze)
 - Übergangswohnen (59 Plätze)



neunerhaus Billrothstraße

- im 19. Bezirk in Wien
- seit 2023: Chancenhaus mit Schwerpunkt auf junge Erwachsene zwischen 18-30 Jahren
- 41 befristete Wohnplätze für junge Erwachsene zur kurzfristigen Überbrückung einer akuten Obdach- oder Wohnungslosigkeit
- Beratung und Unterstützung durch ein multiprofessionelles Team auf dem Weg in eine stabile Wohnsituation



neunerhaus Kudlichgasse

- im 10. Bezirk in Wien
- 59 Dauerwohnplätze für ehemals wohnungslose Einzelpersonen und Paare, die zielgerichtete Hilfe im Alltag benötigen
- dauerhaftes Wohnen mit Unterstützung



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

neunerhaus Housing First und Mobil betreutes Wohnen



Housing First und Mobil betreutes Wohnen hat das Ziel, Nutzer*innen ehestmöglich in eine eigene, langfristige und leistbare Wohnung zu vermitteln bzw. die Wohnung zu sichern. Auf dieser Grundlage wird selbstbestimmtes Wohnen für Menschen, die Erfahrungen mit Obdachlosigkeit und Wohnungslosigkeit gemacht haben, wieder möglich.

Sozialarbeiter*innen, Fachkräfte für Psychosoziale Gesundheit und Peer-Mitarbeiter*innen unterstützen bei verschiedensten

Problemlagen – von der Beratung in allen Fragen rund ums Wohnen, der Betreuung in Umbruchphasen oder psychosozialen Krisensituationen über die Neuorientierung in einem neuen Land bis hin zu sozialrechtlichen Themen, Behördenwegen und vielem mehr. Bei Bedarf steht Videodolmetsch zur Verfügung.

neunerhaus Housing First und Mobil betreutes Wohnen unterstützt Menschen in einer Wohnung mit eigenem Mietvertrag sowie jene, die als Mieter*innen in einer befristeten neunerimmo-Wohnung leben.

Zur Zielgruppe gehören Nutzer*innen der Wiener Wohnungslosenhilfe (Einzelpersonen, Paare, Familien) – auch jene mit einer eigenen Wohnung, wenn ein Wohnungsverlust droht.

Der Zugang erfolgt über das Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe (bzWO).

neunerhaus bietet an drei Standorten – und damit regional gut in Wien verteilt – Unterstützung durch Housing First und Mobil betreutes Wohnen.

Housing First

Zuerst die eigene Wohnung – neunerhaus ist der festen Überzeugung, dass nur eine eigene Wohnung mit eigenem Mietvertrag Wohnungslosigkeit dauerhaft beenden kann.

Mit Housing First brachte neunerhaus 2012 gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien diesen komplett neuen Hilfs-Ansatz nach Wien.

Europaweit verzeichnet dieses Modell die höchsten Chancen auf einen Weg zurück in die Mitte der Gesellschaft. S

Seit 2012 konnten rund 270 Wohnungen für 585 Menschen vermittelt werden, davon 253 Kinder. Die leistbaren Wohnungen werden über die Kooperation mit neunerimmo, der gemeinnützigen Tochtergesellschaft von neunerhaus, akquiriert.

Gesundheit & Medizin: neunerhaus Gesundheitszentrum (seit 2017)



neunerhaus bietet seit 2006 ein medizinisches Angebot für obdachlose und nichtversicherte Menschen an. Im neunerhaus Gesundheitszentrum am Standort Margaretenstraße 166 im 5. Bezirk und mit den neunerhaus Mobilen Ärzt*innen werden jährlich knapp 6.000 Menschen medizinisch versorgt. Eng vernetzt mit der medizinischen Hilfe bieten die neunerhaus Sozialarbeiter*innen sowie zwei Peer-Mitarbeiter*innen individuelle Beratung und Information.

- neunerhaus Zahnarztpraxis (seit 2009)

Zahnarztpraxis für obdach- und wohnungslose Menschen sowie nichtversicherte Personen
professionelles Team mit der Unterstützung von ehrenamtlichen Zahnärzt*innen und Zahntechniker*innen.



- neunerhaus Arztpraxis (seit 2013)

Allgemeinmedizinische Praxis für obdach- und wohnungslose Menschen sowie nichtversicherte Personen
professionelles Team mit hauptamtlichen Ärzt*innen

- pflegerisches Angebot mit Schwerpunkt Wundmanagement (seit 2018)

Gesundheits- und Krankenpfleger*innen versorgen die (zum Teil komplexen) Wunden obdachloser Menschen professionell mit einem ganzheitlichen Ansatz und unter Berücksichtigung der Lebensumstände

- neunerhaus Mobile Ärzt*innen (seit 2006)

Ärzt*innen vor Ort an 27 Standorten der Wiener Wohnungslosenhilfe (z.B. Tageszentrum Das Stern, Tageszentrum Josi, Betreute Wohnhäuser)

Für die professionelle Versorgung nichtversicherter Patient*innen kann neunerhaus zudem auf ein ehrenamtliches Fachärzt*innen-Netzwerk zurückgreifen.

- neunerhaus Gesundheitstelefon (seit 2020)

Das neunerhaus Gesundheitstelefon wurde zu Beginn der Covid-Pandemie im Auftrag der Gesundheitsbehörde (MA15) und in Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien entwickelt. Das

Angebot wird nach der Pandemie von den neunerhaus Mobilien Ärzt*innen weitergeführt. Es umfasst telefonische medizinische Beratung für alle Nutzer*innen und Mitarbeiter*innen der Wohnungslosenhilfe und telemedizinische Versorgung für bestehende Patient*innen des neunerhaus Gesundheitszentrums.

neunerhaus Praxis Psychische Gesundheit (seit 2021)

Die Praxis Psychische Gesundheit ist ein innovatives Angebot von neunerhaus für nichtversicherte sowie obdach- und wohnungslose Menschen mit psychischen Belastungen. Ein interdisziplinäres Team (Gesundheits- und Krankenpflege, Sozialarbeit, Psychosoziale Beratung, Psychiatrie, Peer-Arbeit, Allgemeinmedizin und Psychotherapie) bietet eine niederschwellige psychosoziale Versorgung für die Zielgruppe an. Das Angebot umfasst individuelle Sprechstunden sowie Gruppenangebote und wurde bis April 2022 vom Sozialministerium gefördert.

Sozial- und Gesundheitspraxis dock



Seit 2021 bietet dock in den Räumlichkeiten von CAPE 10 im Wiener Sonnwendviertel medizinische Abklärung und Behandlung durch ehrenamtliche Fachärzt*innen der Vinzenz Gruppe Wien und aus dem Netzwerk von neunerhaus. neunerhaus Sozialarbeiter*innen ergänzen das Angebot mit Sozial- und Gesundheitsberatung.

In dock werden Behandlungen durch Fachärzt*innen und weitere Gesundheitsberufe angeboten, zum Beispiel in den Bereichen Gynäkologie, Augenheilkunde, Innere Medizin und Schmerzmedizin sowie Pflege- und Therapie-Angebote wie Diabetesberatung oder Physiotherapie. Um den Patient*innen eine bestmögliche Weiterbehandlung und -beratung bieten zu können, setzt dock auf Vernetzung, unter anderem mit dem neunerhaus Gesundheitszentrum und weiteren Anbietern im Bereich niederschwelliger Versorgung. So wurden bei dock 2022 insgesamt 379 Konsultationen durchgeführt.

Öffnungszeiten:

Dienstag 15:00 – 17:00 Uhr

Donnerstag 15:00 – 17:00 Uhr

neunerhaus Tierärztliche Versorgung



In der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung werden seit 2010 in Kooperation mit der Österreichischen Tierärztekammer Tiere von obdach- und wohnungslosen Menschen von ehrenamtlichen Tierärzt*innen behandelt – kostenlos. Die Einrichtung ist österreichweit einzigartig.

Zum Behandlungsspektrum der Tierärztlichen Versorgung zählen Impfungen, Chippungen und Parasitenbehandlung/-vorbeugung, einfache chirurgische Eingriffe,

Wundversorgungen, Schmerztherapien und Zahnbehandlungen sowie Kastrationen.

Seit 2010 wurden weit über 6.000 Hunde, Katzen und Kleintiere behandelt. 2022 konnten insgesamt 825 Tiere versorgt und 2.263 Untersuchungen durchgeführt werden.

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Beratung: neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit

Das Team neunerhaus Niederschwellige Sozialarbeit arbeitet unterstützend und übergreifend im neunerhaus Café, in der neunerhaus Tierärztlichen Versorgung und im neunerhaus Gesundheitszentrum. Es bildet die Klammer um die niederschweligen Angebote von neunerhaus in der Margaretenstraße 166, 1050 Wien.

- Beratung, Begleitung, Information bei Krisen
- Einfache Anknüpfungsmöglichkeit
- Orientierung durch das Gesundheits- und Behördensystem
- Interdisziplinäre Beratungsgespräche mit Ärzt*innen und Pflegepersonal
- Bedürfnisorientierte Weitervermittlung
- Beratung ist kostenlos und auf Wunsch anonym

neunerhaus Café

Das neunerhaus Café gleich neben dem Gesundheitszentrum ist ein Ort für alle. Hier gibt es unter der Woche jeden Tag einen frisch zubereiteten und gesunden Mittagstisch auf freier Spendenbasis. Jede*r zahlt so viel, wie er*sie kann. Das neunerhaus Café legt großen Wert auf Nachhaltigkeit und biologische Zutaten. Immer vor Ort: neunerhaus Sozialarbeiter*innen und ein Peer-Mitarbeiter, die niederschwellig Möglichkeiten zu Gespräch, Beratung und Austausch anbieten – auf Wunsch auch mithilfe von Videodolmetsch.



Margaretenstraße 166, 1050 Wien
Montag – Freitag 10:00 – 15:00 Uhr
Mittagessen 11:30 – 14:00 Uhr
An Wochenenden und Feiertagen geschlossen

neunerhaus FC

- Fußballspielen für Mitarbeiter*innen, Nutzer*innen, Kooperationspartner*innen
- Training einmal in der Woche
- Teilnahme an kleinen Turnieren
- Spaß und Miteinander stehen im Vordergrund

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe



2019 fand der erste Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe statt. Peer zu werden heißt: Betroffene Menschen werden zu Expert*innen ihrer eigenen Situation ausgebildet, arbeiten ihre Erfahrungen auf und geben ihr Wissen an andere weiter. Das ist die Idee hinter dem Kurs, den neunerhaus gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien und dem Hauptverband der Sozialversicherungsträger entwickelt hat.

Nach absolvierter Ausbildung können die Peers als angestellte Mitarbeiter*innen in Institutionen der Wohnungslosenhilfe tätig werden. Sie finden damit Arbeit und Wertschätzung – und der Sozialbereich eine Erweiterung seiner Angebote.

Bei neunerhaus sind aktuell zwölf Peer-Mitarbeiter*innen angestellt.

- Hinter dem englischen Wort „Peer“ verbirgt sich ein einfaches Konzept: (Ehemals) betroffene Menschen geben ihr Wissen an andere weiter.
- Absolvent*innen des Zertifikats-Kurses Peers der Wohnungslosenhilfe ergänzen seit 2019 Institutionen der Wiener Wohnungslosenhilfe um ihr Erfahrungswissen und erweitern die interdisziplinären Teams.
- Im September 2023 startet bereits der fünfte Zertifikats-Kurs.
- Peers werden für die Klient*innen zu Wegbegleiter*innen, Mentor*innen und Vertraute.
- Durch Ausbildung und bezahlte Arbeit sowie Austausch mit Kolleg*innen und Nutzer*innen können sich die Zertifikatskurs-Teilnehmer*innen neue Perspektiven erarbeiten.

Peer Campus

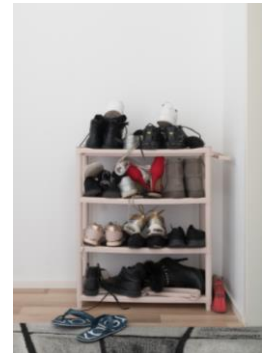
2020 etablierte neunerhaus den Peer Campus als Anlaufstelle für Peers, Interessierte und alle, die mit Peers zusammenarbeiten. Er bietet Aus- und Weiterbildung, Begleitung am Arbeitsmarkt sowie Vernetzung und Austausch rund um Peer-Arbeit in der Wohnungslosenhilfe.

www.neunerhaus.at/peercampus



neunerimmo – wieder zuhause

neunerimmo ist eine gemeinnützige GmbH der Sozialorganisation neunerhaus und wurde 2017 gegründet. neunerimmo verbindet die Immobilienbranche mit Sozialorganisationen und professioneller sozialarbeiterischer Hilfe. Ziel ist es, leistbaren Wohnraum für wohnungslose Menschen zu vermitteln, vermieten und zu entwickeln. So gibt neunerimmo wohnungslosen Menschen wieder ein Zuhause und hilft, Wohnungslosigkeit nachhaltig zu beenden.



- Über 1.000 Personen haben seit dem Start durch neunerimmo wieder ein Zuhause gefunden, davon 430 Kinder.
- Es konnten insgesamt 23.034 m² Wohnraum für ehemals wohnungslose Menschen geschaffen werden. Das bedeutet mehr über 450 Wohnungen für Familien, Alleinerzieher*innen und Einzelpersonen.
- 7,44 Euro beträgt der durchschnittliche Mietpreis pro Monat und m² in einer von neunerimmo vermittelten Wohnung.
- Die Mietstabilität liegt bei 92 % nach Ende der Betreuung.

www.neunerimmo.at

Rückfragen

Rebecca Steinbichler, BA E.MA

Leitung Kommunikation

neunerhaus
Gumpendorfer Straße 83 – 85/Haus 4/1. DG
1060 Wien
M +43 660 32 11 138
rebecca.steinbichler@neunerhaus.at

Mag.a Eva-Maria Bauer, MA

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

neunerhaus
Gumpendorfer Straße 83 – 85/Haus 4/1. DG
1060 Wien
M +43 660 86 00 310
eva-maria.bauer@neunerhaus.at

du bist wichtig

n
eu
ner
haus