

neunerhaus

/
2024

Hilfe, die ankommt.
Lösungen, die verändern.

neunerhaus

2024

Seit über zwei Jahrzehnten unterstützt neunerhaus Menschen, die sich Wohnen nicht mehr leisten können, obdachlos sind, keine Krankenversicherung haben oder ausgegrenzt werden. Die aktuellen wirtschaftlichen und politischen Herausforderungen verunsichern und wir gehen davon aus, dass sich die Situation für unsere Zielgruppen verschärfen wird.

neunerhaus agiert auf Augenhöhe, sieht Bedarfe und bietet konkrete, wirksame und mutige Lösungen an. Lösungen, die verändern. Hier zeigen wir, wie wir das gemeinsam mit den Nutzer*innen, Unterstützer*innen und Partner*innen tun.

HIGHLIGHTS 2024

HIGHLIGHTS 2024

Dez

Gesundheit

Besuch ukrainischer NGOs im neunerhaus Café, Gesundheitszentrum und Tierarztpraxis

Going Once, Going Twice

24. neunerhaus Kunstauktion im MAK



Good News

Helmut L. zieht in seine unbefristete Wohnung



Nov

Verbandsbericht „(K)ein Teil der Stadt? Hürden der Systeme“

Präsentation



Spendenkampagne und Graffiti-Aktion am Donaukanal. Danke Frau Isa!

Wohnungslosigkeit beenden

Elisabeth Hammer am Podium der IG Architektur zu Leerstand im Wohnbau

Am Podium

Auszeichnung

Daniela Unterholzner erhält den Cäsar Immobilienaward

Musikabend

Benefizkonzert Jazzmed



Kein Alter

Die 100-jährige Spenderin Eleonora S. zu Besuch bei neunerhaus

Aug

Awareness und Aufklärung zum Welt-Hepatitis-Tag

Hepatitis stoppen



Michaela W. zieht mit Hündin Cindy ins neunerhaus Hagenmüllergasse

Neues Zuhause



Leitfaden Praxis Psychische Gesundheit wird veröffentlicht

Gesundheit

neuner-immo

Die 100. Housing First Wohnung des Jahres 2024 wird vermittelt

Teilnahme und Beiträge am Forum „Wunde Punkte“

Pflege



Metallica unterstützt bei Österreich-Konzert neunerhaus

Nothing Else Matters

spendet 1,59 Millionen Euro an neunerhaus

Guter Rat

Kostenlose Masern-Impfaktion im neunerhaus Gesundheitszentrum

Gesundheit

Gaumen Hoch

neunerhaus Café wird mit Gaumen Hoch Gütesiegel ausgezeichnet

Apr

exPEERience

Fachtagung zu Peer-Arbeit in der Wiener Wohnungslosenhilfe im Rathaus



15 Jahre neunerhaus Zahnarztpraxis

Grund zum Feiern

Feb

15 ehem. obdach- und wohnungslose Menschen schließen ihre Ausbildung ab

Peer Campus



© IRIS DORFEGGER, BMSGPK

Elisabeth Hammer zu Gast bei den Vereinten Nationen N.Y. zu Housing First

United Nations



Die Besucherin Jenny S. legt Musik auf und sammelt Geld für neunerhaus

neunerhaus Café

Mär

Jän



Hilfe, die ankommt.
Lösungen, die verändern.

Inhaltsverzeichnis

00

Intro

- 01 Highlights 2024
- 05 Inhaltsverzeichnis
- 07 Vorwort der Geschäftsführung

01

Soziale Teilhabe

- 09 Überblick
- 11 Im Gespräch: Markus K.
- 13 neunerhaus Café
- 17 neunerhaus Peer Campus
- 19 neunerhaus Tierarztpraxis

02

Gesundheit

- 23 Überblick
- 25 Im Gespräch: Artur C.
- 27 Arztpraxis, Pflege- und Wundmanagement
- 29 Mobile Ärzt*innen & Gesundheitstelefon
- 31 Zahnarztpraxis
- 33 Praxis Psychische Gesundheit,
Niederschwellige Sozial- und Peer-Arbeit

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS

03

Wohnen

- 35 Überblick
- 37 Im Gespräch: Michaela W.
- 39 neunerhaus Wohnhäuser
- 41 Housing First und Mobil betreutes Wohnen
- 43 neunerimmo

04

Policy-Arbeit

- 45 Gemeinsam Wandel gestalten:
Was Policy-Arbeit bei neunerhaus bedeutet
- 49 Wie Policy-Arbeit wirkt
- 50 Im Gespräch: Radmila M.

05

Hilfe, die wirkt

- 51 Was Ihre Spende möglich macht
- 53 Was kann ich tun?
- 55 Mittelherkunft & Mittelverwendung
- 57 pro bono und Sachspenden

06

Outro

- 61 Organisationsprofil
- 63 Impressum

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS

Liebe*r Leser*in,

neunerhaus gibt es mittlerweile seit mehr als 25 Jahren – und unsere Arbeit wird nach wie vor gebraucht: Mit einem starken Team und einer klaren Mission unterstützen wir jene, die sich Wohnen nicht mehr leisten können, obdachlos sind, keine Krankenversicherung haben oder sozial ausgegrenzt werden.

In unserer täglichen Arbeit, unseren unterschiedlichen Angeboten genauso wie auf politischer Ebene setzen wir uns für die strukturelle Bekämpfung von Wohnungs- und Obdachlosigkeit sowie für eine Verbesserung der Lebenssituation von armutsbetroffenen Menschen ein. Wir entwickeln Lösungen, die den Zusammenhalt in unserer Gesellschaft fördern, Teilhabe ermöglichen und Ungleichheiten verringern – für uns ganz klar ein gesellschaftlicher Auftrag.

Wir sind eine starke Stimme für und mit all jenen, die sonst nicht gehört werden. Dafür setzen wir umfassend und langfristig an allen wichtigen Hebeln an. Unsere Hilfe kommt an – wortwörtlich: Bei allen obdach- und wohnungslosen Menschen, die wir mit einem Beratungsgespräch, einer medizinischen Behandlung, einer Wohnung, einer gesunden Mahlzeit unterstützen. Was aber auch ankommt, sind unsere Ideen, unsere Lösungsansätze und das Zusammendenken von Sozialem, Wohnen und Gesundheit – für jede*n Einzelne*n, aber auch für uns alle.

Denn du bist wichtig.

Eine spannende Lektüre wünschen

Elisabeth Hammer und Daniela Unterholzner,
neunerhaus Geschäftsführung



>> ZUM VIDEOINTERVIEW
MIT ELISABETH HAMMER
UND DANIELA UNTERHOLZNER



Mensch im Zentrum. System im Blick.

Aufgrund einschneidender gesellschaftspolitischer Krisen steigt der finanzielle Druck auf viele. Im Besonderen trifft dies auf jene Menschen zu, die ohnehin ein niedriges Einkommen haben und von Armut betroffen sind. Ihr Lebensalltag gestaltet sich äußerst herausfordernd: Es bedeutet oftmals, die Wohnung nicht angemessen heizen und/oder notwendige Nahrungsmittel nicht besorgen zu können. In Österreich trifft dies aktuell rund 336.000 Menschen — das entspricht der Bevölkerung von Graz.

Die eigene finanzielle Situation hat großen Einfluss auf die Möglichkeit oder die Unmöglichkeit, am sozialen und kulturellen Leben teilzuhaben. Das reicht vom Pflegen von Sozialkontakten über gesunde Ernährung bis hin zu Ausbildungs- und Berufschancen.

neunerhaus eröffnet Räume und Zugänge zu sozialer Teilhabe und wirkt mit seinen Angeboten sozialer Ungerechtigkeit und Diskriminierung entgegen. Damit können Menschen ihr Leben wieder selbst gestalten – mit den kleinen Freuden des Alltags, aber auch den Herausforderungen.

Soziale Teilhabe

- 09 Überblick
- 11 Im Gespräch: Markus K.
- 13 neunerhaus Café
- 17 neunerhaus Peer Campus
- 19 neunerhaus Tierarztpraxis



//
Es kann ganz
schnell passieren
und jeden treffen.



>> ZUM VIDEOINTERVIEW
MIT DEM PEER UND
BEWOHNER MARKUS K.

Markus K. konnte aufgrund seiner Depression jahrelang nicht arbeiten. Der Bewohner des neunerhaus Hagenmüllergasse absolvierte die Ausbildung zum Peer bei neunerhaus und arbeitet heute selbst in der Wiener Wohnungslosenhilfe.

Das neunerhaus Café im fünften Wiener Gemeindebezirk bündelt vielseitige Angebote. Das Café bietet Raum für alle und richtet sein Angebot im Besonderen an obdach- und wohnungslose sowie armutsbetroffene Menschen. Es verbindet so auf einzigartige Weise das Bedürfnis nach sozialem Austausch und Teilhabe mit gesundem Essen und professioneller Beratung.

2024

974 Peer-Gespräche

5.150 sozialarbeiterische Gespräche

19.594 Mahlzeiten

40.752 Getränke

Immer mehr Menschen in Wien stehen vor existenziellen Herausforderungen.

>> HIER FINDEN SIE DIE WICHTIGSTEN ZAHLEN IM BEREICH SOZIALE TEILHABE BEI NEUNERHAUS



neunerhaus Café

Ein Team aus Sozialarbeiter*innen und einem Peer-Mitarbeiter stehen als Ansprechpersonen für die Gäste zur Verfügung und bieten ihre Expertise unterstützend an. Zu den häufigsten Anliegen zählen Mietrückstände oder drohende Delogierung, die Organisation eines Schlafplatzes im Falle akuter Obdachlosigkeit oder Unterstützung bei der Arbeitssuche.

Das neunerhaus Café ist ein wichtiger Anker im Leben vieler Menschen, die von Ausgrenzung, Stigmatisierung und Einsamkeit betroffen sind. Hier erfahren Gäste Akzeptanz, Wertschätzung und das Gefühl: du bist wichtig.

Aktiv am Leben teilnehmen



Auf Wunsch erhalten die Besucher*innen Beratung und Information durch neunerhaus Sozialarbeiter*innen und Peer-Mitarbeiter*innen.

>> DAS NEUNERHAUS CAFÉ IN DER MARGARETENSTRASSE 166 IM 5. WIENER GEMEINDEBEZIRK BIETET MEHR ALS GUTEN KAFFEE UND EIN GESUNDES MITTAGESSEN.

neunerhaus Peer Campus

Der neunerhaus Peer Campus ist eine Bildungseinrichtung sowie Anlauf- und Kompetenzstelle für die Peer-Arbeit in der Wiener Wohnungslosenhilfe. Im Rahmen des Zertifikatskurses Peers der Wohnungslosenhilfe schaffen wir Zugänge zu Bildung, Arbeit und sozialer Teilhabe für Menschen, die selbst von Wohnungs- und Obdachlosigkeit betroffen waren.



Insgesamt 116 Absolvent*innen haben den Kurs seit Beginn erfolgreich abgeschlossen.

>> 64 VON IHNEN SIND DERZEIT ALS PEER-MITARBEITER*INNEN IN NEUN EINRICHTUNGEN DER WIENER WOHNUNGSLOSENHILFE ANGESTELLT.

Die Lebensläufe vieler Absolvent*innen sind nicht geradlinig verlaufen. Während sie bisher am Arbeitsmarkt für ihre Lücken im Lebenslauf ausgegrenzt wurden, werden durch den Kurs ihre Erfahrungen der Obdach- und Wohnungslosigkeit als Expertise anerkannt und zu einer wertvollen Ressource in der Wohnungslosenhilfe entwickelt. Für die in der Peer-Arbeit tätigen und an der Peer-Arbeit interessierten Personen bietet der Peer Campus Weiterbildung, Austausch und Vernetzung sowie maßgeschneiderte Workshop-Formate an.

Obdach- und wohnungslose Menschen haben nicht nur ihr Zuhause verloren, sondern oftmals auch den Kontakt zu ihren Familien, Freund*innen und Kolleg*innen. In dieser Zeit geben ihnen ihre Tiere wichtigen Halt und die Kraft, auch in den schwierigsten Momenten weiterzumachen. Die Versorgung der Tiere ist jedoch aufgrund geringer finanzieller Mittel schwierig.

In der neunerhaus Tierarztpraxis werden die Tiere von obdach- und wohnungslosen Menschen kostenlos von ehrenamtlichen Tierärzt*innen versorgt. Die Leistungen umfassen Chippen, Impfen, Kastrieren, kleinere chirurgische Eingriffe, Wundversorgung oder Zahnbehandlungen.

Viele Tierbesitzer*innen, die in der Vergangenheit für sich selbst keine ärztliche Hilfe in Anspruch genommen haben, finden über die Tierarztpraxis den Weg ins nebenan gelegene neunerhaus Gesundheitszentrum, um für ihre eigene Gesundheit zu sorgen.

39 ehrenamtliche
Tierärzt*innen
& -helfer*innen

293 Hunde

117 Katzen

9 Kleintiere

1.906 Behandlungen
419 behandelte Tiere

>> TIERE GEBEN OBDACH- UND
WOHNUNGSLOSEN MENSCHEN
EINEN GRUND, WEITERZUMACHEN.

neunerhaus Tierarztpraxis

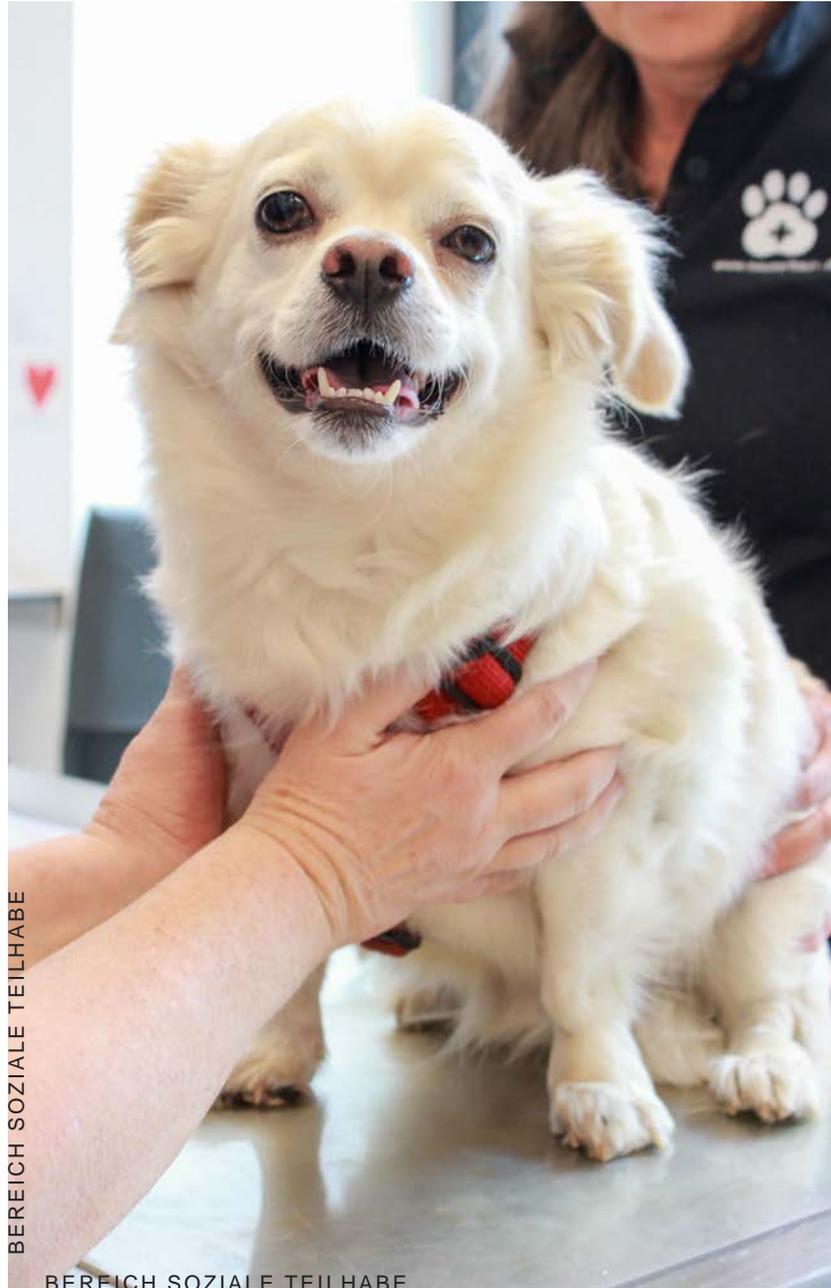
BEREICH SOZIALE TEILHABE

BEREICH SOZIALE TEILHABE

BEREICH SOZIALE TEILHABE

BEREICH SOZIALE TEILHABE

Die neunerhaus Tierarztpraxis wird ehrenamtlich und auf der Basis von Spenden betrieben.



Sie sind Tierärzt*in?
Wir freuen uns über
Ihre Unterstützung!

Tiergesundheit ist
Menschengesundheit.

Zum Arzt zu gehen, ist für viele eine Selbstverständlichkeit. Nicht so für Menschen, die obdach-, wohnungslos oder nichtversichert sind. Schätzungen zufolge sind zehntausende Menschen in Österreich nicht versichert, darunter auch Kinder. Sie stehen vor großen Hürden im Gesundheitssystem. Eine fehlende Krankenversicherung bedeutet, keinen Zugang zu medizinischer, psychosozialer und pflegerischer Versorgung zu haben. Auch Sprachbarrieren, Diskriminierung und Scham erschweren den Zugang ins Gesundheitssystem. Die Folgen daraus sind z. B. schwere Krankheitsverläufe, gesundheitliche Einschränkungen und soziale Isolation.

Das neunerhaus Gesundheitszentrum schließt diese Lücke, bietet gerade diesen Menschen eine rasche und unbürokratische Versorgung und baut Brücken ins Gesundheitssystem. 2024 wurden 5.960 Patient*innen in 38.015 Konsultationen versorgt. Ärztliche und pflegerische Versorgung, psychosoziale Unterstützung sowie Sozialarbeit greifen interdisziplinär ineinander, um nicht nur akute Krisen zu bewältigen, sondern die Lebensqualität der Patient*innen auch langfristig zu verbessern. Denn: Gesundheit ist die Basis für ein selbstbestimmtes Leben.

Gesundheit

- 23 Überblick
- 25 Im Gespräch: Artur C.
- 27 Arztpraxis, Pflege- und Wundmanagement
- 29 Mobile Ärzt*innen & Gesundheitstelefon
- 31 Zahnarztpraxis
- 33 Praxis Psychische Gesundheit & niederschwellige Sozial- und Peer-Arbeit



//
Hier wurde mir
geholfen.



>> ZUM BLOGBEITRAG
MIT ARTUR C.

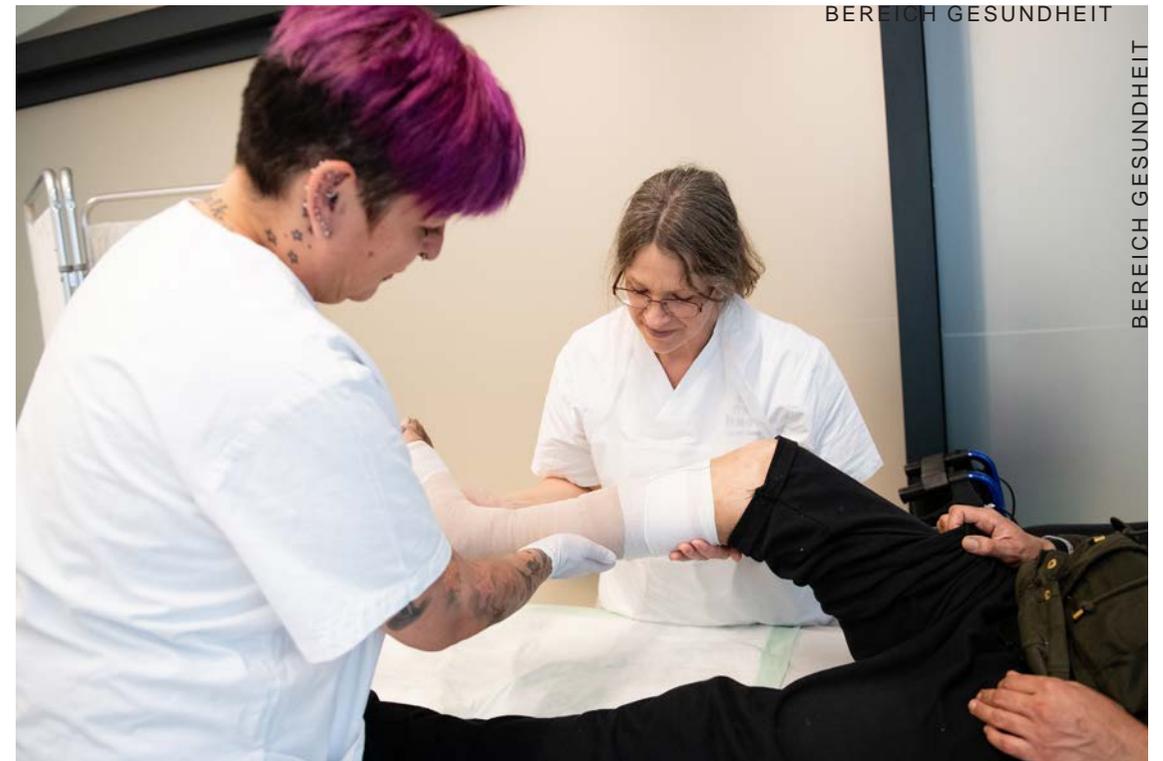
Artur C. wurde vor einigen Jahren obdachlos und kam aufgrund einer Verletzung am rechten Arm ins neunerhaus Gesundheitszentrum. Heute nutzt er wöchentlich das Gesprächsangebot der neunerhaus Praxis Psychische Gesundheit.

Arztpraxis

Die Arztpraxis im neunerhaus Gesundheitszentrum ist für obdach-, wohnungslose sowie nichtversicherte Menschen offen. Für viele Patient*innen ist es oft der erste medizinische Kontakt nach Jahren in der Obdach- und Wohnungslosigkeit. Dank starker Kooperationen mit Fachärzt*innen, Spitälern, Diagnosezentren und anderen Partner*innen können bei Bedarf weitere Behandlungen und Abklärungen organisiert werden.

2024 gab es 9.734 Konsultationen in der neunerhaus Arztpraxis

>> DER JÜNGSTE PATIENT WAR UNTER EINEM JAHR ALT.



Das Pflegeteam versorgt akute und chronische Wunden, hilft bei Schmerzen und berät bei Fragen zu Körperpflege, Mobilität, Inkontinenz sowie Medikamenteneinnahme. Patient*innen mit nicht heilbaren oder lebensverkürzenden Erkrankungen werden gemeinsam mit dem Ärzt*innenteam auch palliativ begleitet.

2.181 Verbände wurden 2024 gewechselt

>> PFLEGE KANN NOCH GANZ VIEL MEHR: BEGLEITEN, DA SEIN, SITUATIONEN MITTRAGEN UND AUSHALTEN.

Pflege- und Wundmanagement

Mobile Ärzt*innen & Gesundheitstelefon



2024 gingen
1.389 Anrufe beim
Gesundheitstelefon ein.

>> DAS GESUNDHEITSTELEFON WURDE
IM AUFTRAG DER GESUNDHEITSBEHÖRDE
(MA15) UND IN KOOPERATION MIT DEM
FONDS SOZIALES WIEN ENTWICKELT.

neunerhaus Ärzt*innen betreuen aktuell bis zu 30 Wohneinrichtungen und Tageszentren der Wiener Wohnungslosenhilfe. 23.044 Mal waren sie 2024 im Einsatz.

Vor Ort leisten sie allgemeinmedizinische Versorgung oder fungieren am neunerhaus Gesundheitstelefon als Schnittstelle zwischen Wohnungslosenhilfe und Gesundheitssystem: Hier können Bedarfe abgeklärt oder Rezepte ausgestellt sowie gesundheitliche und psychosoziale Fragen von Nutzer*innen und Mitarbeiter*innen der Einrichtungen beantwortet werden. Wenn es notwendig ist, können zusätzlich ärztliche Patient*innenbesuche durch neunerhaus Ärzt*innen organisiert werden.

Gesunde Zähne spielen eine wesentliche Rolle für die Lebensqualität und soziale Teilhabe, besonders für Menschen, die auf der Suche nach Arbeit oder einer Wohnung sind. Seit 2009 leistet neunerhaus zahnmedizinische Versorgung für obdach-, wohnungslose und nichtversicherte Menschen.



1.902 kleine und große Patient*innen wurden 2024 in insgesamt 5.237 Konsultationen behandelt.

>> 1.126 PROTHESEN HABEN DEN PATIENT*INNEN EIN NEUES LÄCHELN GESCHENKT.



>> HIER FINDEN SIE DIE WICHTIGSTEN ZAHLEN IM BEREICH GESUNDHEITSVERSORGUNG BEI NEUNERHAUS.

Ein Angebot, das vor allem von ehrenamtlich tätigen Zahnärzt*innen geleistet wird und in Österreich einzigartig ist. In fast 70.000 Konsultationen konnte seit Beginn fast 14.500 Patient*innen geholfen werden.

Zahnarztpraxis

Praxis Psychische Gesundheit

Ein Team aus Gesundheits- und Krankenpflege, Sozialarbeit, Allgemeinmedizin, Psychiatrie und Peer-Arbeit leistet täglich psychosoziale Unterstützung – rasch und unbürokratisch. Im Einzelsetting werden Beratungsgespräche geführt, Gruppenangebote ermöglichen einen Austausch mit Menschen in ähnlichen Situationen.

Die häufigsten Gespräche betrafen die Themen Gesundheit, Familie und Wohnen.

>> 1.462 BERATUNGEN WURDEN 2024 INSGESAMT GEFÜHRT.

Die niederschwellige Sozialarbeit und Peer-Arbeit im neunerhaus Gesundheitszentrum tragen dazu bei, die Gesundheit der Patient*innen langfristig zu stabilisieren, indem die Lebensbedingungen verbessert werden. Dazu gehören ein aufrechter Versicherungsstatus, ein gesichertes Wohnverhältnis und ein stabiles Einkommen. Daran arbeiten wir gemeinsam mit den Patient*innen.

2024 wurden 5.269 niederschwellige Gespräche geführt.

>> 2.908 GESPRÄCHE WURDEN IM NEUNERHAUS GESUNDHEITZENTRUM MIT VIDEODOLMETSCH GEFÜHRT.



03

Seit 2021 steigt die Zahl von obdach- und wohnungslosen Menschen in Österreich wieder an: 20.573 Menschen waren 2023 in Österreich registriert obdach- oder wohnungslos, 11.400 davon (55 %) in Wien. Höhere Mieten, Energie- und Lebensmittelkosten verstärken den Druck: In Wien sind die Wohnkosten mittlerweile für jede fünfte Person eine finanzielle Belastung. Das liegt auch am Mangel an leistbaren Wohnungen, an Zugangsbarrieren zum sozialen Wohnbau und an befristeten Mietverträgen am privaten Wohnungsmarkt.

Leistbarer Wohnraum ist notwendig, um Wohnungslosigkeit zu beenden. Dafür braucht es sozial nachhaltige Lösungen: neunerhaus hat das internationale Erfolgskonzept Housing First 2012 gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien nach Wien gebracht: Menschen, die von Obdach- oder Wohnungslosigkeit betroffen sind, erhalten eine eigene Wohnung mit direktem Hauptmietvertrag und bei Bedarf sozialarbeiterische Begleitung.

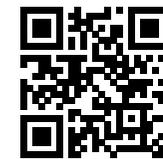
Für obdach- und wohnungslose Menschen, die mehr Unterstützung benötigen, bietet neunerhaus in drei Wohnhäusern ein Zuhause.

Wohnen

35	Überblick
37	Im Gespräch: Michaela W.
39	neunerhaus Wohnhäuser
41	Housing First & Mobil betreutes Wohnen
43	neunerimmo



// Ich muss sagen,
ich fühle mich
rundum wohl.



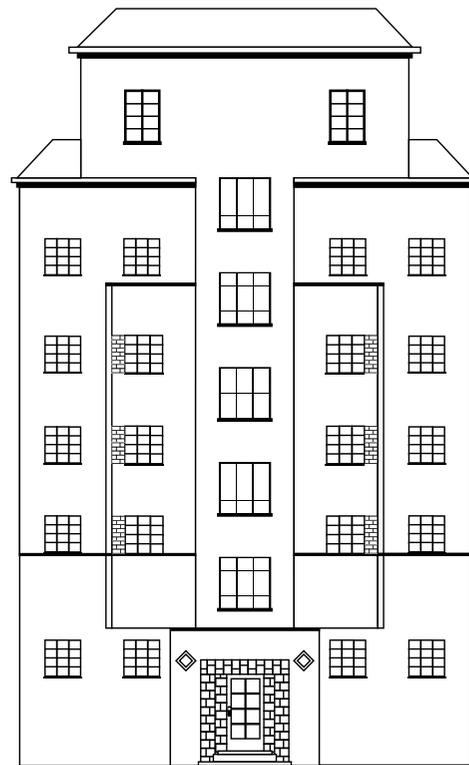
>> ZUM VIDEOINTERVIEW
MIT DER BEWOHNERIN
MICHAELA W.

Michaela W. wohnt seit 2024 im
neunerhaus Hagenmüllergasse, ihre
Hündin Cindy ist schon länger Patientin
in der neunerhaus Tierarztpraxis.

Ein stabiles Wohnverhältnis ist zentrale Voraussetzung für ein gesundes und selbstbestimmtes Leben. Die drei neunerhaus Wohnhäuser bieten 176 Menschen nicht nur ein Dach über dem Kopf, sondern ein sicheres und würdevolles Zuhause in den eigenen vier Wänden – dauerhaft oder auf Zeit. In allen drei Häusern sorgen multiprofessionelle Teams für die bestmögliche Betreuung und Versorgung und ermöglichen Bewohner*innen ein eigenständiges Leben in den eigenen vier Wänden.

neunerhaus Billrothstraße

Stand 2024
Bewohner*innen 102
Durchschnittsalter 24

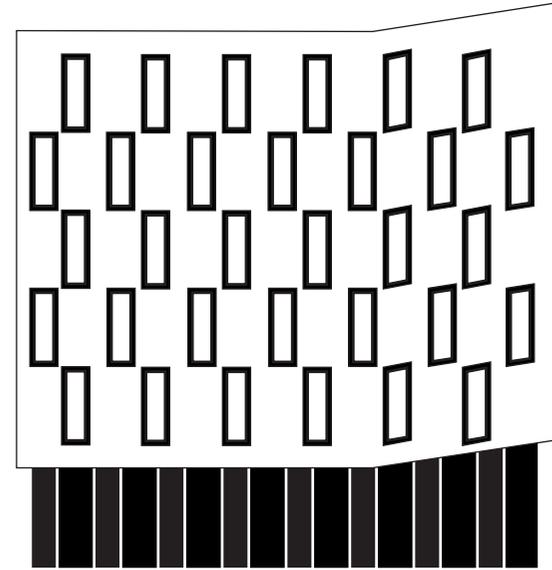


Das neunerhaus Billrothstraße ist ein Chancenhaus für junge Erwachsene. Hier können obdach- und wohnungslose Menschen zwischen 18 und 30 Jahren ohne bürokratische Umwege temporär einziehen, sich stabilisieren und mit Unterstützung an ihren (Wohn-) Perspektiven arbeiten.

Das neunerhaus Hagenmüllergasse und das neunerhaus Kudlichgasse sind barrierefrei und öffnen die Türen für Menschen unterschiedlichen Alters und Unterstützungsbedarfs. In den beiden Häusern ist auch längerfristiges Wohnen möglich.

neunerhaus Kudlichgasse

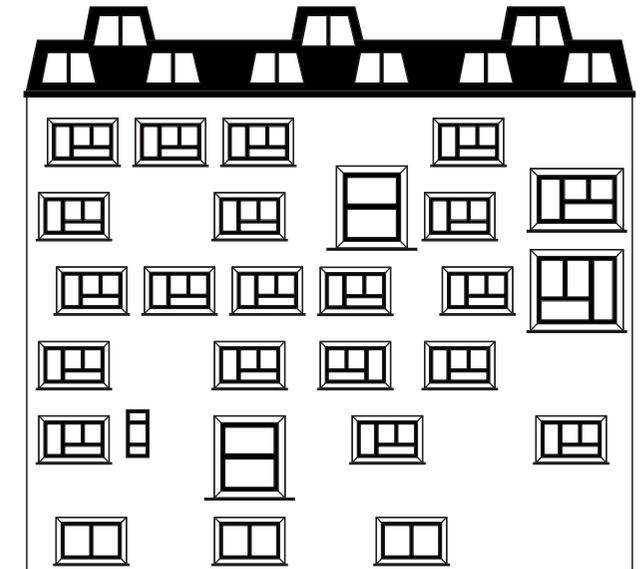
Stand 2024
Bewohner*innen 71
Durchschnittsalter 55



>> HIER FINDEN SIE DIE WICHTIGSTEN ZAHLEN IM BEREICH WOHNEN BEI NEUNERHAUS.

neunerhaus Hagenmüllergasse

Stand 2024
Bewohner*innen 100
Durchschnittsalter 46



neunerhaus Wohnhäuser

Housing First und Mobil betreutes Wohnen

Housing First beendet Wohnungs- und Obdachlosigkeit nachhaltig und ist mittlerweile auch im österreichischen Regierungsprogramm verankert. neunerhaus begleitet an drei Standorten in Wien Menschen, die obdach- und wohnungslos sind oder kurz vor Verlust ihrer Wohnung stehen, zurück in ein stabiles Wohnverhältnis.



2024 wurden 1.064 Mieter*innen beraten und betreut.

>> HELMUT F. WAR 11 MONATE
OBDACHLOS. MITTLERWEILE LEBT ER
IN EINER UNBEFRISTETEN WOHNUNG.

Sozialarbeiter*innen, Fachkräfte der psychosozialen Gesundheit und Peer-Mitarbeiter*innen betreuen unterschiedlichste Haushalte (z. B. junge Erwachsene, Alleinerzieher*innen) und beraten zur Wohnungs- und Einkommenssicherung und vielen anderen psychosozialen Themen. Sie haben einen umfassenden Blick auf die Lebenslage der Menschen. Zentrales Ziel ist eine langfristige Wohnstabilität. Oft braucht es Jahre nach Wohnungsbezug noch einmal Unterstützung, weil sich beispielsweise Teuerungen besonders drastisch auf jene Bevölkerungsgruppen auswirken, die nur ein prekäres und geringes Einkommen haben. Daher sind die Beratungsstellen von neunerhaus auch für alle vormaligen Klient*innen erreichbar.

neunerimmo ist eine gemeinnützige Tochtergesellschaft von neunerhaus und verbindet die Bedarfe der Menschen in der Wohnungslosenhilfe mit den Möglichkeiten und Herausforderungen der Immobilienbranche. Als Brücke zwischen Sozial- und Immobilienwirtschaft setzt neunerimmo auf Kooperationen mit verschiedenen Akteur*innen aus dem Sozialbereich und der Wohnungswirtschaft und arbeitet mit Hausverwaltungen, Bauträgern, Vermieter*innen und Sozialorganisationen zusammen.

Der Auftrag von neunerimmo besteht darin, leistbaren Wohnraum für armutsbetroffene, obdach- und wohnungslose Menschen zu beschaffen, zu entwickeln, zu vermitteln und zu vermieten, aber auch Mieter*innen beim Wohnen zu begleiten.

neunerimmo akquiriert vorrangig Wohnungen, die sie mit einem direkten Mietvertrag mit Housing-First-Betreuung vermittelt, sowie auch Wohnungen, die sie an die Bewohner*innen untervermietet.



1.698 Menschen haben durch neunerimmo wieder ein Zuhause bekommen.

>> DAS SIND 723 WOHNUNGEN, DIE DURCH NEUNERIMMO VERMITTELT WURDEN.

neunerhaus setzt sich für eine inklusive Gesellschaft ein: Alle sollten Zugang zu Wohnen, Gesundheitsversorgung, sozialem Leben, Bildung und Arbeit haben. Wir setzen uns für den Abbau von Hürden und die Schaffung von Zugängen ein - für die Menschen, die strukturell benachteiligt sind oder ausgegrenzt werden. Jenen Menschen, die obdach-, wohnungslos oder nicht versichert sind, wenden wir uns besonders zu.

neunerhaus entwickelt und vertritt Lösungen, die den Zusammenhalt in der Gesellschaft fördern, die Teilhabe ermöglichen und Ungleichheiten verringern. neunerhaus ist aktiver Treiber bei der Abschaffung von Wohnungslosigkeit. Unser Anspruch ist, Wohnungslosigkeit nicht zu verwalten, sondern zu beenden. Das schlägt sich in den Angeboten und in der operativen Arbeit von neunerhaus nieder. Darüber hinaus setzen wir uns aber auch auf der politischen Ebene dafür ein, dass sich die Situation wohnungsloser Menschen verbessert: Veränderung ist machbar – einerseits auf individueller Ebene durch die Angebote von neunerhaus und andererseits durch Policy-Arbeit.

Policy-Arbeit

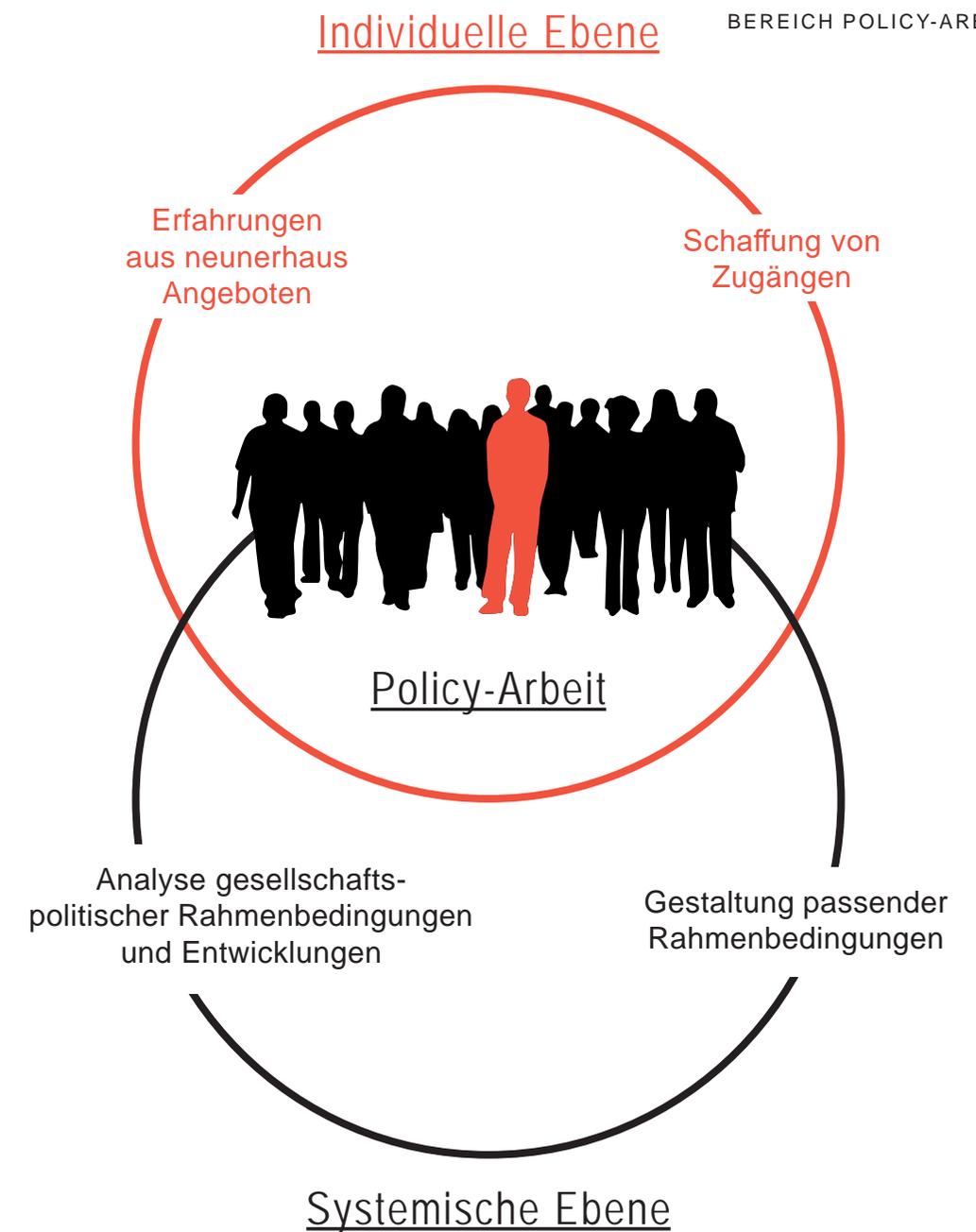
- 45 Gemeinsam Wandel gestalten:
Was Policy-Arbeit bei
neunerhaus bedeutet
- 49 Wie Policy-Arbeit wirkt
- 50 Im Gespräch: Radmila M.

Policy-Arbeit bei neunerhaus bedeutet, auf Basis von fachlicher und praxisbezogener Expertise gesellschaftspolitische Ungleichheiten zu analysieren und zu thematisieren – und daraus folgend fundierte Forderungen zu stellen sowie gleichzeitig konkrete Lösungsvorschläge zu entwickeln.



neunerhaus kooperiert mit anderen Organisationen und öffentlichen Institutionen zur Verbesserung von Rahmenbedingungen.

>> WIE ZUM BEISPIEL IN DER PLATTFORM ZUKUNFT PSYCHIATRIE ODER ALS STAKEHOLDER IM DACHVERBAND WIENER SOZIALEINRICHTUNG ZUM THEMA KINDER, JUGENDLICHE UND JUNGE ERWACHSENE.



Policy-Arbeit wirkt auf mehreren Ebenen und beinhaltet unterschiedliche Komponenten: Wirksame Policy-Arbeit braucht starke Grundlagen. Durch zielgerichtetes Monitoring können die Bedarfe unserer Zielgruppen erfasst und aufkommende problematische Entwicklungen wahrgenommen werden. Weil wir wissen, dass strukturelle Veränderungen nicht alleine erreicht werden können, arbeiten wir an starken Netzwerken und tragfähigen Kooperationen.

Gemeinsam
Wandel gestalten.

neunerhaus trägt durch fachliche Ansätze und Projekte zu inklusiveren Systemen bei. Vor allem, wenn es darum geht, die Rahmenbedingungen für jene zu verbessern, denen es nicht so gut geht. Vor diesem Hintergrund setzt sich neunerhaus gezielt für Peer-Arbeit ein: Sie eröffnet Menschen mit eigener Erfahrung neue Perspektiven durch Qualifizierung und Beschäftigung – und stärkt gleichzeitig die Qualität und Wirksamkeit der Angebote in der Wohnungslosenhilfe.

neunerhaus bezieht klar Position. Wir nennen in unserer Kommunikation Probleme und Lücken beim Namen. Darüber hinaus bietet neunerhaus Lösungsvorschläge an und steht als verlässlicher und kompetenter Ansprech- und Kooperationspartner zur Verfügung.

Die unterschiedlichen Komponenten von Policy-Arbeit stehen nicht für sich allein, sondern sie bedingen, ergänzen und verstärken einander. Sie greifen wie Zahnräder ineinander und werden dadurch systemisch wirksam. Wir bündeln Expertise und Engagement und ermöglichen Policy-Arbeit „mit Bodenhaftung“, weil wir aus der praktischen Arbeit wissen, welche Bedarfe und Ressourcen unsere Zielgruppen tatsächlich haben.

Wie Policy-Arbeit wirkt

//

Aufgeben war keine Option.



>> ZUM BLOGBEITRAG MIT PEER ABSOLVENTIN RADMILA M.

Radmila M. stand mit Nichts auf der Straße. Dieses Jahr hat die 27-jährige Mutter eines kleinen Sohnes die Ausbildung zur Peer bei neunerhaus abgeschlossen und die Aussicht auf eigenes Einkommen und eine eigene Wohnung.

Tausende Menschen haben im vergangenen Jahr mit ihren Spenden die Arbeit von neunerhaus möglich gemacht – für obdachlose, wohnungslose und armutsbetroffene Menschen in Österreich.

Jede Spende zählt. Jede Spende wirkt: 19.594 Mahlzeiten, 5.150 sozialarbeiterische Gespräche im Café und 38.015 medizinische Konsultationen im Gesundheitszentrum gaben Menschen Halt. 273 Personen lebten in unseren drei Wohnhäusern, 1.064 Mieter*innen wurden im Rahmen von Housing First mobil betreut.

Wir sagen von Herzen: Danke für Ihr Vertrauen!



Hilfe, die wirkt

- 51 Was Ihre Spende möglich macht
- 53 Was kann ich tun?
- 55 Mittelherkunft & Verwendung
- 57 pro bono & Sachspenden

Ob im neunerhaus Café, im Gesundheitszentrum, in der Tierarztpraxis oder bei der Kunstauktion – Ehrenamtliche arbeiten mit, ihr Einsatz ist unbezahlbar, und wir sind dankbar für jede helfende Hand.

Engagement hat viele Gesichter: Wer unsere Botschaften weiterträgt oder mit Geld- und Sachspenden unterstützt, ermöglicht, dass Hilfe ankommt. Danke an alle, die unser Angebot möglich machen!

Wussten Sie, dass...

...11 % unserer Spender*innen regelmäßig spenden? Das ist besonders wertvoll – denn Dauerspender*innen geben uns Planungssicherheit und ermöglichen es, langfristig und nachhaltig zu helfen. So können wir unsere Angebote sichern und Menschen auf ihrem Weg aus der Wohnungslosigkeit begleiten.

Spenden an neunerhaus sind steuerlich absetzbar. neunerhaus ist seit 2004 durchgehend Träger des Spendengütesiegel.



Alle Infos & Termine: neunerhaus.at

Was kann ich tun?

I. Spenden	3 005 555,92
a) ungewidmete Spenden	2 889 155,92
b) gewidmete Spenden	116 400,00
II. Mitgliedsbeiträge	420,00
III. Betriebliche Einnahmen	11 212 550,38
a) betriebliche Einnahmen aus öffentlichen Mitteln	8 973 630,76
b) sonstige betriebliche Einnahmen	2 238 919,62
V. Sonstige Einnahmen	6 270,57
a) Vermögensverwaltung	6 270,57
VII. Auflösung von Rücklagen	93 231,52
VIII. Jahresverlust	8 551,27
Summe Mittelherkunft	14 326 579,66

I. Leistungen für statutarisch festgesetzten Zwecke	12 109 988,30
II. Spendenwerbung	917 810,19
III. Verwaltungsausgaben	1 298 781,17
Summe Mittelverwendung	14 326 579,66

ALLE ANGABEN IN EURO

2024
Mittelverwendung

pro bono & Sachspenden

Wir danken folgenden Unternehmen – sie haben 2024 neunerhaus mit kostenfreien professionellen Dienstleistungen bzw. Produkten maßgeblich unterstützt:

Geschäftsleitung

Brandl & Talos Rechtsanwälte,
ecolaw Rechtsanwälte, Öffentlicher
Notar Dr. Arthur Rasse & Partner

Alois Anderle, Apomedica Pharmazeutische Produkte, Auge & Sehen Kreillechner, Boehringer Ingelheim, Coloplast, Curaden, Dansac Hollister, DARCO Europe, Die Brille Philipp Bischel, Duftkuchl, FOCUSMED – Beyer, Gilead Sciences, Frühwald Heilbehelfe, Gebro, Gerot Lannach, GSK, Haydn-Apotheke Mag. pharm. Günther Eder, Henry Schein Dental, Imaging Urania, Johann Strauss Apotheke Mag. pharm. Manuel Wendl, Hofer, Klinge-Pharma, Kopfwerk Datensysteme, Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, Krankenhäuser der Vinzenz Gruppe (insbesondere Orthopädisches Spital Speising, Krankenhaus Göttlicher Heiland), Kulzer Dental, Labors.at, Lohmann & Rauscher, Marienapotheke Mag. pharm. Karin Simonitsch, Medcompany-Prota, ÖRK Medikamentenhilfe, Optikhaus Binder, Optik Medvey, Orthomobil, Ortho-Schuh, PAUL HARTMANN, Pfizer Corporation Austria, Pflegeexpertenpraxis – Krammel, Plandent, Pluradent, Profimed, Sanag, Sandoz, Sanova, Siemens Healthcare, SINI-MEDIK, Sorbion Mayrhofer, Thalia Apotheke Mag. Pharm. Göckel, Universitätszahnklinik MUW, W&H Dentalwerk, WEPA Apothekenbedarf, WIPLA Zahntechnik, Wundzentrum Wien 22.

neunerhaus Netzwerk Fachärzt*innen & Gesundheitsberufe

VIELEN HERZLICHEN DANK

Unser Dank gilt allen Gesundheitsberufen, die die Arbeit von neunerhaus ehrenamtlich bzw. pro bono mit ihrer Expertise unterstützen. Namentlich genannt sind sie unter: neunerhaus.at/ehrenamt.

neunerhaus Café

Bäckerei Felzl, Bäckerei Donau, Biogemüse Hopf, Foodsharing, Genusskoarl, Hawelka Kaffeerösterei, Hotel Imperial, Kasnudl Stadtküche, MAZI Olivenöl, Pilzbrüder, Sonnberg Biofleisch, Sonnentor, Steiner Gas, Verein M.U.T.

Wir bedanken uns herzlich bei allen Mitarbeiter*innen, die sich ehrenamtlich im neunerhaus Café engagieren. Namentlich genannt sind sie unter: neunerhaus.at/ehrenamt.

neunerhaus Tierarztpraxis Dr. Eva Wistrela-Lacek

Animalfriends, Arge Arzneimittel WKO in Kooperation mit Böhringer, Canis Bowls, CKVet, IDEXX Vetmed Labor GmbH, Kleintierzentrum Breitenensee, Petcard, Physiobello, Rauberger Medical Trading GmbH, Tec4life, Tierplus Kagran, Veterinärmedizinische Universität Wien, VetNordic, Vquadrat – Praxismanagement-System für Veterinäre

Wir bedanken uns herzlich bei allen Tierärzt*innen und Assistent*innen, die sich ehrenamtlich für die neunerhaus Tierarztpraxis engagieren, namentlich genannt unter: neunerhaus.at/ehrenamt.

Fundraising & Kommunikation

ANNA ANIQ, Atomicboy, Auktionshaus im Kinsky, Bilderbox, buero butter, Büro Perndl, Chiesi Pharmaceuticals GmbH, Christoph Liebentritt, CLIP Mediaservice GmbH, Copenhagen Hus, De Montis, Der Mann, Die Sellerie, Dolls Blumen, EB Restaurantbetriebe Ges.m.b.H., Ecker & Partner Öffentlichkeitsarbeit und Public Affairs GmbH, Europapier, Filmladen, Glein, glore Vienna, Handdruck Laden & Atelier, Högl Borowski, House of Acker, INA KENT, Julian Paula, JUMI Käse, k25 Werbeagentur GmbH, Kunstraum Wohlleb, MAKARA Ramen, MALBUM, Marien Apotheke, Missy Magazine, Mondi, NOW WOW, NöMS Ottenschlag, Philosoph Wien, rami tea, REPORTAGEN, rosa mosa, SASU, Schrägstrich Kommunikationsdesign, szenario.design, Tabaktrafik Alexander Helm e.U., Ursula Futura, Ursula Schmitz, Vöslauer, Weingut Rabl, Wolf Haas.

Partner*innen neunerhaus Gesundheitszentrum

Hofer KG, PUBA

Unterstützer*innen neunerhaus Gesundheitszentrum

AbbVie GmbH, Karl und Elisabeth Kärcher Stiftung, Franziska Reder-Blindenfonds

Unterstützer*innen neunerhaus Tierarztpraxis

Österreichische Tierärztekammer, Verein Freunde der Tierecke

Unterstützer*innen neunerhaus Café

Josefine Köhler Fonds

Für alle Klient*innen

Mietervereinigung Österreichs – Landesorganisation Wien

VIELEN HERZLICHEN DANK

VIELEN HERZLICHEN DANK

VIELEN HERZLICHEN DANK

VIELEN HERZLICHEN DANK



pro bono
& Sachspenden

In der Geschäftsführung verantworten Elisabeth Hammer und Daniela Unterholzner gemeinsam die wirtschaftliche Gebarung und die rechtliche Vertretung von neunerhaus.

In der Geschäftsleitung vertreten Daniela Unterholzner, Elisabeth Hammer und Stephan Gremmel die sozial-, wohn-, gesundheits- und gesellschaftspolitischen Positionen von neunerhaus nach innen und außen.

Aufsichtsrat

Nicole Baczak, Alexander Brunner, Kurt Gutleiderer, Alexander Mernyi, Konrad Pillwein, Florian Pollack, Markus Reiter, Christoph Sykora, Ute Toifl (Vorsitz), Alexander Zach

Die Buchhaltung sowie die Erstellung des Jahresabschlusses wurden im Bilanzjahr 2024 von Mitarbeiter*innen der neunerhaus Finanzabteilung durchgeführt. Die Lohnverrechnung erfolgt durch die Steuerviertel Steuerberatungs GmbH & Co KG. Der Jahresabschluss wird gemäß § 22 Vereinsgesetz erstellt und durch die CONSULTATIO Wirtschaftsprüfung GmbH & Co KG geprüft. Dieser obliegt auch die Prüfung für das Österreichische Spendengütesiegel laut Kriterienkatalog der Standards für spendensammelnde Organisationen sowie die Prüfung für die Spendenbegünstigung gemäß § 4a Abs. 8 Z 1 EStG.

Belegschaftsvertretung

Vorsitz	Martin Roßbacher (bis 08/24), Christina Liebhart (ab 09/24)
Weitere Mitglieder	Magdalena Elsnegg, Georg Havas, Christina Liebhart (bis 08/24), Thomas Kreisel, Therese Rath (ab 09/24)
Ersatzmitglieder	Barbara Legerer, Mariella Nemeč, Therese Rath (bis 08/24), Cornelia Pewetz (2024 in Karenz), Lisa Steiner (2024 in Karenz)

Verein neunerhaus Tierärztliche Versorgung ZVR-Zahl Gründung für neunerhaus für die Österreichische Tierärztekammer	971695036 8.4.2010 Elisabeth Hammer Eva Wistrela-Lacek
neunerhaus FC ZVR-Zahl Gründung Einstellung der Aktivitäten Obmann für neunerhaus	026056981 13.2.2009 27.5.2024 Stefan Loicht Daniela Unterholzner

Tochtergesellschaften

neunerimmo – Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH
Firmenbuchnummer: FN 466057d
Gumpendorfer Straße 83-85/Haus 4/1.DG, 1060 Wien
Geschäftsführung: Daniela Unterholzner und Ulrike Pilgram
Beirat: neunerimmo.at/organisation

neunerhaus Gesundheit gemeinnützige GmbH
Firmenbuchnummer: FN 578119a
Margaretenstraße 166, 1050 Wien
Geschäftsführung: Daniela Unterholzner (bis 05/2025) und Elisabeth Hammer, ab 05/2025 Stephan Gremmel

Kooperationspartner*innen Wohnen

Aktuelle Kooperationspartner*innen unter www.neunerimmo.at/organisation/partnerinnen

Wir danken allen Partner*innen, die neunerimmo im vergangenen Jahr mit kostenfreien Dienstleistungen unterstützt haben. Allen voran Dr. Peter Brodner, PlanSinn Planung & Kommunikation GmbH sowie dem neunerimmo Beirat. Einzusehen unter: www.neunerimmo.at/organisation

neunerhaus Jahresbericht 2024
Wien, Juni 2025

Herausgegeben von:
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen
Gumpendorfer Straße 83 – 85/Haus 4/1. DG, 1060 Wien
T +43 1 990 09 09 900
hallo@neunerhaus.at
www.neunerhaus.at

Verantwortlich für den Inhalt:
Elisabeth Hammer, Daniela Unterholzner

Chefredaktion: Kristina Eggers
Koordination: Julia Grani, Stefanie Meier, Anna Rose Rose

Redaktionsteam und Texte:
Eva-Maria Bauer, Julia Grani, Natascha Khom, Anna Koppitsch,
Christina Lenart, Stefanie Meier, David Neusteurer, Paula Reid, Lena Stolz

Statistikredaktion: Christina Liebhart

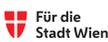
Editorial Design: Anna Rose Rose
Fotos: Iris Dorfegger (BMSGPK), Susanne Einzenberger, Carolina Frank,
FSW, Nilo Klotz, Christoph Liebenritt, neunerhaus, Ursula Schmitz

Druck: Bösmüller Print Management GesmbH & Co. KG
Umschlag: PERGRAPHICA® Classic Rough 300g/m²
Kern: PERGRAPHICA® Classic Rough 120g/m²
Exklusiv erhältlich bei Europapier Austria GmbH
www.europapier.at

Wir danken für die Unterstützung!

 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz



 Fonds
Soziales
Wien  Für die
Stadt Wien
Gefördert vom Fonds Soziales Wien,
aus Mitteln der Stadt Wien



 Stadt
Wien | Umweltschutz



 Gesundheit
Österreich GmbH

 Social Prescribing

 Österreichische
Gesundheitskasse

 GRÄTZL
OASE LA²¹

 PERGRAPHICA®
PAPIER FÜR PERFEKTIONISTEN

 IHRE SPENDE IST
STEUERLICH
ABSETZBAR
Reg. Nr. SO2678

Organisationsprofil
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen
Gegründet 31.8.1999

Rechtsform: Verein nach dem VerG 2002
Vereinsregister: ZVR-Nr. 701846883

Spendenabsetzbarkeit seit 1.1.2009 mit der Reg.Nr. SO 1127
nach § 4a Abs. 2 EstG

Österreichisches Spendengütesiegel seit 2004:
Reg.Nr. 05508 – www.osgs.at

Sponsoring-Post: SM 04Z035783 N

Verantwortlich für Spendenwerbung:
Anna Koppitsch

Verantwortlich für Spendenverwendung und Datenschutz:
Elisabeth Hammer, Daniela Unterholzner

Kontakt:
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen
Gumpendorfer Straße 83 – 85/Haus 4/1. DG
1060 Wien
T +43 1 990 09 09 900
F +43 1 990 09 09 909
hallo@neunerhaus.at
www.neunerhaus.at

Spendenkonto:
Erste Bank Österreich
IBAN: AT38 2011 1284 3049 1706
BIC: GIBAATWWXXX

Impressum



n
eu
ner
haus

Jede Spende hilft.
neunerhaus.at