

## Einleitung

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien („neunerhaus“), die neunerhaus Tierarztpraxis VR Dr.<sup>in</sup> Eva Wistrela-Lacek („neunerhaus TAP“), die Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH („neunerimmo“) sowie die neunerhaus Gesundheit gemeinnützige GmbH („neunerhaus Gesundheit“) gemeinsam, „neunerhaus und verbundene Unternehmen“, in Folge „neunerhaus-Gruppe“, „wir“, müssen bestimmte Arten von Informationen über die Personen, die mit der neunerhaus-Gruppe in Kontakt kommen, sammeln und verwenden, um ihre Arbeit ausführen zu können. Diese personenbezogenen Daten müssen auf angemessene und rechtmäßige Weise gesammelt und behandelt werden, um sicherzustellen, dass die neunerhaus-Gruppe die Datenschutz-Grundverordnung (VO (EU) 2016/679; „DSGVO“) und das Datenschutzgesetz („DSG“) einhält.

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig.

Diese Information beschreibt, wie die neunerhaus-Gruppe als datenschutzrechtlich Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Die Namen und die Kontaktdaten der Verantwortlichen lauten:

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen  
Gumpendorferstraße 83 – 85 / Haus 4 / 1. DG, 1060 Wien  
T +43 1 990 09 09 900  
hallo@neunerhaus.at  
www.neunerhaus.at

neunerhaus Tierarztpraxis VR Dr.<sup>in</sup> Eva Wistrela-Lacek  
Margaretenstraße 166 / Erdgeschoß, 1050 Wien  
+43 1 990 09 09 580  
tierarzt@neunerhaus.at  
www.neunerhaus.at

Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH  
Gumpendorferstraße 83 – 85 / Haus 4 / 1. DG, 1060 Wien  
T +43 1 990 09 09 900  
office@neunerimmo.at  
www.neunerimmo.at

neunerhaus Gesundheit gemeinnützige GmbH  
Margaretenstraße 166 / Erdgeschoß, 1050 Wien  
T +43 1 990 09 09 500  
hallo@neunerhaus.at  
www.neunerhaus.at

Gem. Art. 26 DSGVO wurde eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den Verantwortlichen

- neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen und
- neunerhaus Tierarztpraxis VR Dr.<sup>in</sup> Eva Wistrela-Lacek und
- Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH und
- neunerhaus Gesundheit gemeinnützige GmbH

für folgende Verarbeitungsvorgänge abgeschlossen: Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen, Personalverwaltung, Marketing, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit, IT-Infrastruktur, Spender\*innendatenbank.

Anlaufstelle für sämtliche von der Verarbeitung betroffene Personen ist immer:  
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen.

Eine Ausnahme besteht für Klient\*innen, die Leistungen der neunerhaus Tierarztpraxis in Anspruch nehmen, für diese ist es: die neunerhaus Tierarztpraxis VR Dr.<sup>in</sup> Eva Wistrela-Lacek.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

BRANDL TALOS Rechtsanwält:innen GmbH  
VIO PLAZA Tower, Rechte Wienzeile 223/14. Stock, 1120 Wien  
Kontaktaufnahme per E-Mail unter: [datenschutz@brandltalos.com](mailto:datenschutz@brandltalos.com)

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele dafür sind Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter oder Geschlecht. Darüber hinaus gibt es auch besondere Kategorien personenbezogener Daten („sensible Daten“). Die DSGVO versteht darunter z.B. Gesundheitsdaten oder Daten im Zusammenhang mit einem Strafverfahren.

## Klient\*innendaten

neunerhaus und neunerhaus Gesundheit verarbeiten personenbezogene Daten von Klient\*innen wie folgt:

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

Im Rahmen der Anamnese bzw. Erstberatung (vor Aufnahme einer Betreuung) werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformation (Name, Adresse),
- Geburtsdatum, sowie
- Sozialversicherungsnummer.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> und erfolgt zum Zweck der Leistungsdokumentation.

Im Rahmen der Betreuung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Sozialversicherungsdaten,
- Daten bzgl. Staatsbürgerschaft bzw. Aufenthaltsstatus,
- Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation, sowie
- etwaige Kontaktpersonen.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet:

- Dokumentation der Betreuung,
- Informationen über Kooperationen,
- Bewilligungen,
- Behandlungsinformationen,
- Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt,
- Kommunikationsdaten,
- Organisationsdaten (z.B. Termine), sowie
- Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> oder eines Gesetzes<sup>2</sup> bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> zur Dokumentation der Beratung und Betreuung. Im niederschweligen Bereich beruht die Verarbeitung der Daten auf Grundlage der rechtmäßigen Tätigkeit des Verantwortlichen als Tendenzbetrieb im Gesundheits- und Sozialbereich<sup>4</sup>.

## Klient\*innendaten (Tierbesitzer\*innen)

neunerhaus TAP verarbeitet personenbezogene Daten von Klient\*innen (Tierbesitzer\*innen) wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax),
- Daten zu den Leistungen und Eingriffen.

Die Verarbeitung der Daten im Rahmen von tierärztlichen Tätigkeiten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> zur Organisation und Beratung von Tierhalter\*innen inkl. der Vermittlung von OP-Terminen für Tiere.

## Patient\*innendaten

neunerhaus und neunerhaus Gesundheit verarbeiten personenbezogene Daten von Patient\*innen wie folgt:

Im Rahmen der Leistungen werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax),
- Sozialversicherungsdaten,
- Daten zur sozialen, gesundheitlichen und finanziellen Situation.

Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Leistungen anfallen, verarbeitet:

- Zustand (bei Aufnahme),
- Vorgeschichte einer Erkrankung,
- Patient\*inneninformationen,
- Krankheitsverlauf,
- Behandlungsinformationen,
- Leistungsdaten,
- Daten über Aufklärungsgespräch,
- gesetzliche Vertreter\*innen,
- Abrechnungsdaten,
- Proben,
- Rezeptdaten,
- Verordnungsdaten,
- Gesundheitsdaten,
- Impfdaten,
- Informationen über Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen,
- Gesprächs- bzw. Übersetzungsinhalt.

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> für die Beratung und Behandlung. Wir verarbeiten diese zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung der Dokumentationspflicht gemäß § 51 Ärztegesetz,
- Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber Versicherungen,
- Anforderung von Befunden und Untersuchung von Proben,
- Organisation von Konsilien,
- Verwaltung von Rezepten sowie
- Übersendung von Informationen an Sie.

## Daten im Rahmen des Zertifikatskurses Peers der Wohnungslosenhilfe

neunerhaus verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen des Zertifikatskurses zum Zweck der Durchführung von Zertifikatskursen zur Ausbildung von Personen, die von Wohnungs- oder Obdachlosigkeit betroffen waren oder sind.

Folgende Daten werden von Interessent\*innen aufgrund deren Einwilligung<sup>1</sup> verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail).

Folgende Daten werden von Bewerber\*innen verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Bewerbungsunterlagen (Anmeldeformular, Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen, Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen),
- Protokolle aus dem Aufnahmeverfahren.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund eines vorvertraglichen Verhältnisses<sup>3</sup>.

Folgende Daten werden von Kursteilnehmer\*innen verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Sozialversicherungsnummer,
- Verlaufsdokumentation,
- Abschlussarbeiten,
- Anwesenheitslisten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup>. Die Weitergabe von Daten an Dritte (z.B. AMS, MA 40) erfolgt ausschließlich nach Ihrer Einwilligung<sup>1</sup>.

Folgende Daten werden von Absolvent\*innen verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).

## Spender\*innendaten

Die neunerhaus-Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten von finanziellen Spender\*innen sowie von Sachspender\*innen, welche sich freiwillig in die Liste eintragen ließen, wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax),
- Geburtsdatum,
- Spendenbetrag,
- Bankverbindungsdaten (nur bei Finanzspenden),
- Herkunft von Adresse und Geburtsdatum,
- Interesse,
- Kommunikationshistorie,
- Nachfrageverhalten.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Einwerbung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spender\*innen für Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke<sup>5</sup>,
- Verwaltung erfolgter Spenden zur Vertragserfüllung<sup>3</sup>,
- Erfüllung abgabenrechtlicher Verpflichtungen<sup>2</sup>,
- Direktwerbung,
- Abwicklung von Veranstaltungen,
- Abwicklung von Befragungen.

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot.

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Zusendung von Newslettern und Spendenaufrufen via E-Mail erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup>; die Direktwerbung in Form postalischer Zusendungen geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses<sup>5</sup> an einer Bewerbung unseres Leistungsangebotes.

Die Verarbeitung der Daten zur Abwicklung von Veranstaltungen erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup>, sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Die Verarbeitung der Daten zur Abwicklung von Befragungen erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und durch Ihre freiwillige Teilnahme. Die Befragung geschieht im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Bewerbung unseres Leistungsangebotes sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, sofern dieses im Rahmen der Befragung angebahnt wird.

### Daten potenzieller Spender\*innen

Wir verarbeiten folgende Daten von potenziellen Spender\*innen:

- Vor- und Nachname,
- Akademischer Grad,
- Anschrift,
- Anrede,
- Hinweis zum Adressverlag,
- Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen von Direktmarketing-Aussendungen zum Zweck der Spender\*innenakquirierung verarbeitet. Wir tun dies aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> an der Neugewinnung von Spender\*innen zur Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke<sup>5</sup>. Ihre personenbezogenen Daten beziehen wir von Adressverlagen, deren Kontaktdaten wir in der Aussendung andrucken.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter\*innen zusammen<sup>5</sup>.

## Bewerber\*innendaten

neunerhaus, neunerimmo sowie neunerhaus Gesundheit verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerber\*innen wie folgt:

Im Rahmen Ihres Bewerbungsprozesses werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse,

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

- Fax),
- Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen (etwa Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen), sowie
- Informationen zum beruflichen Werdegang sowie ggf. Notizen aus Bewerbungsgesprächen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen<sup>3</sup>.

## Hospitant\*innendaten

Die neunerhaus-Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten von Hospitant\*innen wie folgt:

- Name
- Unterschrift
- Ort und Datum der Unterzeichnung der Verschwiegenheitsvereinbarung.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Organisation, Durchführung und Dokumentation der Hospitation sowie zum Nachweis, dass Sie auf die Wahrung der Vertraulichkeit und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben verpflichtet wurden.

Die Verarbeitung beruht auf unserem Berechtigten Interesse an der Wahrung der Vertraulichkeit, dem Schutz personenbezogener Daten unserer Klient\*innen, Patient\*innen, Kund\*innen sowie Mitarbeiter\*innen und dem Nachweis der Einhaltung datenschutzrechtlicher und organisatorischer Anforderungen.

## Kund\*innendaten

Die neunerhaus-Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten von Kund\*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax),
- Bankverbindungsdaten,
- Kommunikationsdaten,
- Daten über Buchhaltung und Controlling,
- Bestell- und Vertragsdaten,
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen,
- Bonitätsinformationen,
- Daten über die Kund\*innenzufriedenheit,

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

- Gegenstand der Lieferung oder Leistung,
- Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen,
- Kaufhistorie,
- Kaufverhalten,
- Produkt- und Nachfrageinteressen,
- Organisationsdaten (etwa Termine),
- Gegenstand und Referenz,
- Unterlagen zu den Geschäftsfällen,
- Produkt- / Dienstleistungsdaten,
- Anfragen.

Die allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle.

Die Verarbeitung der Daten zur Dokumentation der Beratung und Betreuung beruht auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> oder eines Gesetzes<sup>2</sup> bzw. erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup>. Im niederschweligen Bereich beruht die Verarbeitung der Daten auf Grundlage der rechtmäßigen Tätigkeit des Verantwortlichen als Tendenzbetrieb im Gesundheits- und Sozialbereich<sup>4</sup>.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung (der Zusendung von Newslettern und Spendenaufrufen via E-Mail) erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup>; die Direktwerbung in Form postalischer Zusendungen geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses<sup>5</sup> an einer Bewerbung unseres Leistungsangebotes.

Die Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup>, sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

## Angehörige, Bekannte und Notfallkontakte

neunerhaus und neunerhaus Gesundheit verarbeiten personenbezogene Daten von Angehörigen, Bekannten und Notfallkontakten wie folgt<sup>6</sup>:

Die Klient\*innen/Patient\*innen von neunerhaus und von neunerhaus Gesundheit können Kontaktdaten von Angehörigen und Bekannten nennen. Dabei werden folgende Daten an neunerhaus und neunerhaus Gesundheit weitergegeben:

- Name,
- Telefonnummer,

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

- Beziehung zur betreuten Person,
- Kontakt-Sprache.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten, findet zum Zweck der möglichen Kontaktaufnahme statt, da es im berechtigten Interesse der betreuten Person<sup>5</sup> liegt, dass Angehörige bzw. Kontaktpersonen ggf. über vereinbarte Aspekte der Betreuung, vor allem in Notfällen, informiert oder gewisse organisatorische oder logistische Absprachen getroffen werden.

## Daten von potenziellen Mieter\*innen

neunerimmo verarbeitet personenbezogene Daten von Mieter\*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten und jene Daten, die aufgrund der Vermietung, Vermittlung und/oder Betreuung des Wohnraumes anfallen, verarbeitet:

- Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax),
- Kommunikationsdaten,
- Daten über Buchhaltung und Controlling,
- Bestell- und Vertragsdaten,
- Dokumentation der Betreuung,
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen,
- Organisationsdaten (etwa Termine).

Sollten Sie Ihre Einwilligung<sup>1</sup> zum Mieten-Monitoring gegeben haben, so verarbeiten wir auch Daten zu Ihrem Wohnobjekt, etwaigen Mietrückständen und ggfs. mietrechtlich relevante Informationen (wie z.B. Beschwerde-Gründe), um Sie zeitgerecht beim Erhalt Ihres Mietverhältnisses unterstützen zu können.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> und zur Dokumentation im Rahmen der Wohnraumbeschaffung. Darunter fallen die Organisation von Wohnraum samt Projektentwicklung, die Vermittlung von Wohnraum sowie die Ausführung von Tätigkeiten der Sozialen Wohnungsverwaltung und Betreuung des Wohnraumes bei Eigenvermietung.

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

## Empfänger\*innenkategorien

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Klient\*innendaten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> und erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger\*innen:

- Banken,
- Rechtsvertretungen,
- Gerichte,
- zuständige Verwaltungsbehörden (auch MA40, MA50, Finanzamt),
- Inkassounternehmen,
- Vorsorgekassen,
- Abfertigungskassen,
- Sozialversicherungen,
- Pensionskassen,
- Transportunternehmen,
- Fördergeber\*innen (u.a. FSW; inkl. Beratung und Service-Center Obdach- und Wohnungslosenhilfe),
- Fachärzt\*innen,
- Vertragspartner\*innen von Klient\*innen (z.B. Strom- und Wärmeanbieter, Fernseh- und Internetanbieter),
- Hausverwaltungen und Vermieter\*innen,
- Sozialorganisationen,
- Polizei,
- sonstige Beratungsstellen (z.B. GIS, Kirchenbeitragsstelle),
- Krankenhäuser,
- Apotheken,
- Erwachsenenvertreter\*innen,
- AMS,
- neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH,
- neunerhaus Gesundheit gemeinnützige GmbH,
- neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Klient\*innendaten (Tierbesitzer\*innen) beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> und erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger\*innen:

- Tierärzt\*innen,
- Veterinärmedizinische Universität Wien,
- Labore.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Kund\*innendaten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> und erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger\*innen:

- Banken,
- Rechtsvertretungen,
- Wirtschaftstreuhänder\*innen, Wirtschaftsprüfende und Steuerberatende,
- Gerichte,
- zuständige Verwaltungsbehörden (auch MA40, MA50, Finanzamt),
- Inkassounternehmen,
- Fremdfinanzierer\*innen,
- Vertrags- und Geschäftspartner\*innen,
- Versicherungen,
- Statistik Österreich,
- Transportunternehmen,
- Lieferant\*innen,
- Fördergeber\*innen (u.a. FSW; inkl. Beratung und Service-Center Obdach- und Wohnungslosenhilfe),
- neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen (betrifft Kund\*innen von neunerimmo sowie von neunerhaus Gesundheit)

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Patient\*innendaten zum Zwecke der Abrechnung beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> und erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger\*innen:

- Sozialversicherungen,
- Vorsorgekassen,
- Abfertigungskassen,
- Pensionskassen.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten von potenziellen Mieter\*innen erfolgt entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> oder aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> an der Sicherung von Qualität und erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger\*innen:

- Wohnbauträger\*innen/Vermieter\*innen,
- Gesellschafter\*innen (neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen) bzw. etwaige sonstige in die Wohnraumbeschaffung und/oder das Mieten-Monitoring involvierte Sozialorganisationen sowie ggf. finanzierende Stellen.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Spender\*innendaten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> und erfolgt an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger\*innen:

- Banken,
- Finanzamt.

Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten ist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften sowie von Geldwäschebestimmungen erforderlich. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten Arbeitnehmer\*innenveranlagung erforderlich, wenn Betroffene eine steuerliche Berücksichtigung Ihrer Spenden wünschen. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden.

## Cookies auf der neunerhaus-Website

Unsere neunerhaus-Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzer\*innenerfahrung effizienter zu gestalten.

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner\*innen für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Dabei findet eine Datenübertragung in die USA statt. Wir stellen dabei sicher, dass geeignete Garantien (Standardvertragsklauseln, EU-US Privacy Shield, sofern anwendbar) bestehen. Unsere Partner\*innen führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis durch aktive Einwilligung (Ankreuzen des entsprechenden Kästchens). Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Eine Auflistung aller Cookies finden Sie unter <https://www.neunerhaus.at/datenschutz/>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

## Verwendung von Beam Analytics auf der neunerimmo-Website

Wir verwenden auf unserer neunerimmo-Website Beam Analytics, einen datenschutzfreundlichen Analysedienst der Beam Privacy GmbH (Sitz in der EU). Beam arbeitet vollständig ohne Cookies und verzichtet auf die Speicherung (Verarbeitung) personenbezogener Daten wie IP-Adressen oder Fingerprints.

Die Analyse erfolgt ausschließlich auf Grundlage anonymisierter Informationen (z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, Endgerätetyp), die uns helfen, unsere Website nutzer\*innenfreundlich zu gestalten. Da keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, ist für die Nutzung von Beam Analytics keine Einwilligung erforderlich.

## Weitere Informationen

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, geben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekannt.

## Auftragsverarbeitung

Wir arbeiten zur Erfüllung sämtlicher genannten Zwecke der jeweiligen Datenverarbeitung mit Auftragsverarbeiter\*innen, beispielsweise IT-Dienstleister\*innen, zusammen<sup>7</sup>.

## Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange und nur in dem Umfang aufbewahrt, wie dies erforderlich ist, um die oben genannten Zwecke der Verarbeitung zu erreichen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls so lange, wie (i) gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder (ii) Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Personenbezogene Daten von Kund\*innen und Klient\*innen speichern wir bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit diesen. Die personenbezogenen Daten, für die eine steuerrechtliche und unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflicht besteht (§ 132 Abs 1 BAO und § 212 UGB), bewahren wir über das Vertragsverhältnis mit den Kund\*innen und Klient\*innen hinaus noch 7 Jahre auf. Personenbezogene Daten von Klient\*innen werden aufgrund förderrechtlicher Bestimmungen sowie aus vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Fördergeber\*innen bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Personenbezogene Daten von Bewerber\*innen bewahren wir bis 7 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens auf. Personenbezogene Daten von Absolvent\*innen des Zertifikatskurses Peers der Wohnungslosenhilfe werden aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung<sup>2</sup> bis 7 Jahre nach Absolvierung des Zertifikats-Kurses aufbewahrt. Nach der Dokumentationspflicht gemäß § 51 Abs 3 Ärztegesetz sind wir zur Aufbewahrung personenbezogener Daten von Patient\*innen für mindestens 10 Jahre verpflichtet. Gemäß abgaberechtlichen Verpflichtungen bewahren wir Daten finanzieller Spender\*innen für 7 Jahre auf. Personenbezogene Daten von Hospitant\*innen werden grundsätzlich für drei Jahre nach der Beendigung der Hospitation aufbewahrt.

## Datenschutzrechte

Betroffene Personen haben das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO: Sie haben das Recht auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte Sie haben.
- Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
- Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO: Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn es keinen zwingenden Grund für uns gibt, sie weiter zu verwenden. Es handelt sich dabei nicht um ein allgemeines Recht auf Löschung, sondern kann in folgenden Fällen geltend gemacht werden:
  - Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
  - Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
  - Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten ein und (im Falle der Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses<sup>5</sup>) es gibt keine vorrangigen legitimen Gründe für die Verarbeitung;
  - Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;

- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um eine rechtliche Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, zu erfüllen;
- Sie sind unter 14 Jahre alt und Ihre personenbezogenen Daten wurden mit Ihrer Zustimmung erhoben.

Dieses Recht unterliegt ferner Ausnahmen, die uns dazu berechtigen können, Ihre Daten aufzubewahren. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn wir von unserem Recht auf freie Meinungsäußerung und Information Gebrauch machen, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, oder wenn wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

- Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO: Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, können wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, werden sie aber nicht weiterverwenden. Dieses Recht steht Ihnen in folgenden Fällen zu:
  - Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;
  - Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
  - Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
  - Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und noch nicht klar ist, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Widerspruchsgründe überwiegen.
- Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40–42  
1030 Wien  
T +43 1 52 152-0  
dsb@dsb.gv.at

## Unsere Kontaktdaten

Sämtliche Datenschutzrechte können über folgenden Kontakt eingefordert werden:

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen  
Gumpendorferstraße 83-85 / Haus 4 / 1. DG, 1060 Wien  
T +43 1 990 09 09 900  
hallo@neunerhaus.at

---

<sup>1</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit a DSGVO

<sup>2</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit c DSGVO

<sup>3</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO

<sup>4</sup> gemäß Artikel 9 Abs. 2 lit d DSGVO

<sup>5</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit f DSGVO

<sup>6</sup> gemäß Artikel 14 DSGVO

<sup>7</sup> gemäß Artikel 28 DSGVO